

ПРИЛОЖЕНИЕ №1  
к Приказу  
от 08.07.2010 года № 109-од

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
средств автотранспорта, дополнительного оборудования,  
водителя, пассажиров и гражданской ответственности  
при эксплуатации средств автотранспорта**

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. Общие положения
  2. Субъекты страхования
  3. Объект страхования
  4. Страховые риски и страховые случаи
  5. Исключения из страхового покрытия
  6. Страховая сумма, лимиты, франшиза
  7. Страховая премия и страховые взносы
  8. Срок действия договора страхования, территория страхования
  9. Договор страхования
  10. Изменение степени риска
  11. Права и обязанности сторон
  12. Порядок и условия осуществления страховой выплаты
  13. Отказ в страховой выплате
  14. Суброгация
  15. Двойное страхование
  16. Порядок разрешения споров
- Приложение №1 – Дополнительные условия по страхованию убытков вследствие отказов в работе агрегатов транспортного средства

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по договору страхования средств автотранспорта, дополнительного оборудования, водителя, пассажиров и гражданской ответственности при эксплуатации средств автотранспорта (далее - договор страхования).

1.2. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

1.4. Понятия, применяемые в настоящих Правилах:

а) **Водитель** - физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС, указанному в договоре страхования.

Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования и настоящих Правил. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя по договору страхования влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

В случае если Страхователь – физическое лицо не указан в качестве водителя, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС.

б) **Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования:

- в части страхования имущества Выгодоприобретателем может быть только лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС;

- в части страхования от несчастных случаев – Застрахованные лица, в случае смерти – наследники Застрахованного лица.

- в части страхования ответственности: потерпевшие - лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен вред при эксплуатации ТС.

Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах страхования, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя, в том числе и тогда, когда Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей по договору страхования несет Выгодоприобретатель.

в) **Годные остатки ТС** – ТС после повреждения.

г) **Дополнительное оборудование (далее - ДО)** – оборудование и принадлежности, стационарно установленные на застрахованном ТС и не входящие в комплектацию завода-изготовителя ТС, а также иное оборудование, признанное ДО по соглашению Сторон. ДО не является частью застрахованного ТС, если иное не предусмотрено договором страхования.

д) **Застрахованные лица** - водитель и пассажир(ы), находящиеся в салоне застрахованного ТС с ведома и по доброй воле Страхователя, застрахованные по риску «Несчастный случай» на основании настоящих Правил.

е) **Отсрочка оплаты страховой премии / страхового взноса** – период с даты вступления договора страхования в силу, в течение которого Страхователь обязан уплатить страховую премию / первый взнос страховой премии.

ж) **Пассажир** – лицо, находящееся в застрахованном ТС в период его эксплуатации и не осуществляющее управление ТС.

- з) **Потерпевший** – лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании ТС иным лицом, в том числе пешеход, водитель ТС, которым причинен вред, и пассажир ТС - участник дорожно-транспортного происшествия.
- и) **СТОА** - станция технического обслуживания автомобилей.
- к) **Стоимость годных остатков ТС** – рыночная стоимость ТС в аварийном (не отремонтированном) состоянии.
- л) **Страхователь** - юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.  
Страхователем может выступать любое лицо вне зависимости от наличия или отсутствия у него интереса в сохранении имущества, при условии, что Выгодоприобретателем в части страхования ТС, ДО будет выступать лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении страхуемого имущества.
- м) **Страховая стоимость транспортного средства** – рыночная (действительная) стоимость ТС, определяемая при страховании, на момент заключения договора страхования.
- н) **Страховая премия** - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Часть страховой премии считается страховым взносом.
- о) **Страховая сумма** - определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение (страховое обеспечение).
- п) **Страховой риск** - предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
- р) **Страховой случай** - свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, в результате которого нанесен ущерб (вред) застрахованным объектам, и с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения (страхового обеспечения).
- с) **Страховой тариф** - ставка страховой премии с единицы страховой суммы.
- т) **Страховщик** – ООО СК «ВТБ Страхование», созданное для осуществления страховой деятельности и получившее в установленном Законом порядке лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Российской Федерации.
- у) **Транспортное средство (ТС):**
- автомобили – легковые, грузовые, грузопассажирские;
  - автобусы и другие пассажирские ТС;
  - прицепы и полуприцепы;
  - мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
  - по соглашению сторон другие самоходные, в том числе сельскохозяйственные и буксируемые ТС, сельскохозяйственные, вспомогательные и иные механизмы.
- Если иное прямо не предусмотрено в договоре страхования, ТС является застрахованным в комплектации завода-изготовителя.
- ф) **Франшиза** - часть ущерба, не покрываемая страхованием. Франшиза может быть условной и безусловной.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страхование осуществляется на основе договора страхования, заключаемого между страховой организацией (далее - Страховщик) и Страхователем в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

## 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, Владельца ТС), связанные:

- а) с владением, пользованием, распоряжением застрахованным ТС, ДО, установленным на застрахованном ТС;
- б) со снижением, временным или постоянным, дохода и/или дополнительными расходами

в связи с утратой трудоспособности, смертью Застрахованных лиц;  
в) с обязанностью Водителя, Владельца ТС в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевшего при использовании застрахованного ТС<sup>1</sup>.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами на страхование принимаются:

3.2.1. ТС, зарегистрированные либо не зарегистрированные, но подлежащие обязательной регистрации, в органах ГИБДД или Гостехнадзора, техническое состояние которых отвечает требованиям соответствующих стандартов, норм, правил и другой нормативно-технической документации. По дополнительному соглашению сторон объектом страхования могут выступать временно ввезенные ТС на территорию Российской Федерации.

ТС, имеющее механические и/или коррозионные повреждения, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения должны быть устранены Страхователем за свой счет, а ТС представлено для повторного осмотра Страховщику. В противном случае претензии по любым повреждениям таких частей или деталей не принимаются к рассмотрению, а при выплате страхового возмещения при полной гибели или хищении (угоне), стоимость устранения таких механических и/или коррозионных повреждений вычитается из суммы страхового возмещения.

По договору страхования застрахованным считается один комплект резины и дисков ТС, который был установлен на ТС на момент заключения договора. При этом в случае повреждения вследствие наступления страхового случая установленного на застрахованном ТС незастрахованного комплекта резины, стоимость которого превышает стоимость застрахованного комплекта, страховое возмещение выплачивается Страхователю в пределах стоимости застрахованного комплекта резины.

3.2.2. ДО, постоянно установленное на ТС и неразрывно связанное с ним.

3.3. Объектом страхования в соответствии с Дополнительными условиями к настоящим Правилам, по соглашению сторон являются имущественные интересы Страхователя (Водителя), связанные с возникновением непредвиденных расходов по оказанию технической помощи вследствие отказа в работе агрегатов застрахованного ТС.

3.4. В соответствии с настоящими Правилами не принимаются на страхование:

3.4.1. ТС, находящиеся в розыске Интерпола, МВД или разыскиваемые страховыми компаниями;

3.4.2. ТС иностранного и отечественного производства, у которых отсутствуют номер кузова (рамы) или номер двигателя, предусмотренные заводом-изготовителем;

3.4.3. ТС, номера кузова (рамы) или двигателя которых не соответствуют регистрационным документам на ТС;

3.4.4. ТС, находящиеся в аварийном состоянии, имеющие серьезные повреждения или значительную коррозию;

3.4.5. ТС, не прошедшие в установленном порядке таможенное оформление и/или ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил.

3.4.6. ДО отдельно от ТС, на котором оно установлено.

#### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Договор страхования может быть заключен от совокупности рисков или любой их комбинации.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

4.2. Страховщик обеспечивает страховую защиту по Договору страхования от следующих рисков:

---

<sup>1</sup> Термин «Использование ТС» в данном контексте означает движение застрахованного ТС по дороге, кроме железных дорог, а также на прилегающих к дорогам территориях (дворы, жилые массивы, стоянки транспортных средств, заправочные станции и другие территории). Эксплуатация оборудования, установленного на застрахованном ТС и непосредственно не связанного с участием транспортного средства в дорожном движении, не является использованием ТС.

#### 4.2.1 «**Хищение (Угон)**»:

а) утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения,

б) утрата застрахованного ДО в результате кражи, грабежа, разбоя совместно с самим застрахованным ТС.

4.2.2. **«Ущерб»** – повреждение (гибель) застрахованного ТС или утрата отдельных элементов ТС, ДО в результате наступления событий, предусмотренных п.п. 4.2.2.1 – 4.2.2.9.

4.2.2.1. «ДТП (дорожно-транспортное происшествие)» - повреждение (гибель) ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате наступления событий, возникших в процессе движения ТС и/или с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д.), а также повреждение ТС на стоянке и/или на парковке;

4.2.2.2. «Стихийные бедствия» – повреждение (гибель) ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате внешнего воздействия на ТС следующих природных явлений - землетрясения, извержения вулкана, наводнения, затопления, шквала, бури, урагана, смерча, цунами, оползня, обвала, камнепада, лавины, селя, града;

4.2.2.3. «Пожар» – повреждение (гибель) ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия;

4.2.2.4. «Воздействие посторонних предметов» - повреждение (гибель) ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате:

- падения (т.е. перемещения под воздействием силы тяжести) деревьев или иных предметов,

- падения летательного аппарата или его частей,

- выброса из-под колес транспортных средств гравия, камней и других фракций, исключая точечные повреждения (сколы) лакокрасочного покрытия без повреждения детали.

4.2.2.5. «Провал под дорожное покрытие» - повреждение (гибель) ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате провала ТС под дорожное покрытие вследствие просадки грунта.

4.2.2.6. «Противоправные действия третьих лиц»:

а) повреждение (гибель) ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате неправомерных действий третьих лиц, за исключением событий, предусмотренных п.п. 4.2.2.1, 4.2.2.3, 4.2.2.4, 4.2.2.9 настоящих Правил;

б) утрата отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате кражи, грабежа, разбоя, за исключением событий, предусмотренных п. «б» п. 4.2.1.

4.2.2.7. «Действия животных» - повреждение (гибель) ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате воздействия животных;

4.2.2.8. «Повреждение жидкостью» - повреждение (гибель) ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС вследствие воздействия на него воды или иной жидкости из водопроводных, канализационных, отопительных, охлаждающих систем или систем кондиционирования, либо проникновения воды из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.2.2.9. «Взрыв» - повреждение (гибель) ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате взрыва газопроводов, котлов и иных емкостей или механизмов, предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях, либо взрывчатых веществ<sup>2</sup>;

4.2.3. **«Автокаско»** – совокупность рисков п.п. 4.2.1 «Хищение (Угон)» и 4.2.2 «Ущерб».

4.2.4. ДО может быть застраховано только по тем же рискам из числа вышеуказанных, что и принимаемое на страхование ТС, на которое оно установлено.

4.2.5. **«Гражданская ответственность»** – причинение в результате ДТП в период действия договора страхования Водителем вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевшего, которое влечет за собой обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

<sup>2</sup> Ущерб, причиненный взрывом, возникшим в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, возмещается исключительно при страховании имущества от риска «Противоправные действия третьих лиц».

4.2.6. **«Несчастный случай»** – причинение вреда жизни и (или) здоровью Застрахованного (ых) лица (лиц) в процессе их нахождения в застрахованном ТС и вызванные наступлением событий по риску «ДТП» (п.4.2.2.1. Правил). Договор страхования заключается на случай наступления следующих событий:

4.2.6.1 временная утрата трудоспособности Застрахованного (ых) лица (лиц);

4.2.6.2. постоянная утрата трудоспособности (установление инвалидности Застрахованному (ым) лицу);

4.2.6.3. смерть Застрахованного (ых) лица (лиц).

4.3. Страховыми случаями являются события, свершившиеся в период страхования и на территории страхования, предусмотренной договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю).

События, предусмотренные в п.п. 4.2.6.2. или 4.2.6.3. и явившиеся следствием несчастного случая, происшедшего в период действия договора страхования, также признаются страховыми случаями, если они наступили в течение 1 (Одного) года с даты наступления несчастного случая.

4.4. В соответствии с Дополнительными условиями по соглашению сторон в договор страхования может быть включен риск **«Техническая помощь»**.

## 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

**5.1. По всем рискам не являются страховыми случаями и не покрываются настоящим страхованием события, произошедшие в случае:**

5.1.1. использования технически неисправного ТС или не прошедшего в установленные сроки очередной государственной технической осмотр (данное условие действует для ТС, подлежащих регистрации в ГИБДД);

5.1.2. взаимодействия застрахованного ТС с другим ТС, участвующим в буксировке, обрыва буксирного троса или жесткой сцепки или элементов их крепления к ТС при буксировке;

5.1.3. управления застрахованным ТС водителем, не имеющим права на управление ТС соответствующей категории (в т.ч. лишенным права управления ТС), либо находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения любой степени, либо под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также если Водитель застрахованного ТС оставил место ДТП в нарушение правил дорожного движения или отказался пройти медицинское освидетельствование после ДТП;

5.1.4. управления застрахованным ТС Водителем, не указанным в договоре страхования как лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС;

5.1.5. использования застрахованного ТС в целях, не свойственных его техническому назначению;

5.1.6. участия застрахованного ТС в мероприятиях: связанных с тренировочными заездами, экстремальным вождением; любого рода соревнованиях, а также в мероприятиях, проходящих на территории стихийных массовых заездов; всякого рода мероприятиях, таких как: различного рода конкурсы, гонки, гонки по заданным маршрутам, состязания с элементами соперничества, поединки, спуски/подъемы в горных и иных местностях без автомобильного дорожного покрытия, прохождение брода, спуск и (или) подъем по горным рекам, автомобильная конкуренция до заданного пункта назначения, состязательное ориентирование на местности, прохождение спецучастков бездорожья и т.п., а также во время участия застрахованного ТС в иных своеобразных мероприятиях с использованием ТС, содержащих соревновательные элементы, без письменного согласования со Страховщиком;

5.1.7. транспортировки (в т.ч. погрузки-разгрузки) застрахованного ТС, за исключением случая транспортирования, осуществленного организацией, согласованной со Страховщиком;

5.1.8. использования застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению без письменного согласования со Страховщиком;

5.1.9. передачи застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;

5.1.10. нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС по договору страхования, правил эксплуатации ТС, пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения и иным нормативным актам РФ).

## **5.2. Не являются страховыми случаями:**

5.2.1. ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, естественным износом ТС и дополнительного оборудования вследствие их эксплуатации;

5.2.2. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию, если его страхование не предусмотрено договором страхования;

5.2.3. ущерб, возникший по причине заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта;

5.2.4. ущерб, причиненный в результате повторного повреждения элементов (узлов, агрегатов и т.п.) застрахованного ТС, которые были повреждены до начала действия договора страхования и отмечены в Акте осмотра ТС, принимаемого на страхование;

5.2.5. хищение застрахованного ТС вместе с регистрационными документами (всеми или одним из них) и/или ключом (ами) (кроме случаев угона/хищения с применением насилия к Водителю/Владельцу ТС);

5.2.6. невозвращение Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг – если иное не предусмотрено договором страхования;

5.2.7. хищение застрахованного ТС, имевшее место в период после утраты ключей от застрахованного ТС, брелоков, чипов, карт электронной активации противоугонной (охранной) системы (электронно-механической, механической или системы поиска и обнаружения ТС) до их замены и/или перекодировки;

5.2.8. хищение застрахованного ТС, произошедшее после утраты Страхователем регистрационных документов, если обращение Страхователя по данному событию в компетентные органы последовало после факта хищения застрахованного ТС;

5.2.9. хищение застрахованного ТС, оборудованного спутниковой (радиопоисковой) противоугонной системой в случае ее неработоспособности, вызванной неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением Страхователем (Выгодоприобретателем) своих обязательств по договору с организацией, оказывающей услуги по установке и мониторингу спутниковых или радиопоисковых охранных систем, а также хищение ТС с оставленными в салоне устройствами, считывающими защитный код, если договором страхования предусмотрена установка данной системы.

5.2.10. повторное повреждение элементов (узлов, агрегатов и т.п.) ТС, по которым Страховщик осуществил страховую выплату на условиях «выплата на основании калькуляции» и/или «ремонт на станции по выбору Страхователя», а также после ремонта ТС, ДО в случае отказа Страховщика в страховой выплате, при невыполнении Страхователем обязанности указанной в п. 11.2.12.14 Правил.

5.2.11. ущерб, вызванный поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ и предметов (гидроудар, удар поршней о клапаны и т.п.), если это не является следствием ДТП или стихийного бедствия;

5.2.12. хищение регистрационных знаков;

5.2.13. ущерб, вызванный повреждением колес (шин, колесных дисков, колпаков колес), не связанный с ущербом, причиненным другим элементам ТС. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с нормативными актами РФ вследствие неудовлетворительного состояния шин;

5.2.14. ущерб, вызванный повреждением деталей и систем электрооборудования в результате возникновения в них короткого замыкания электрического тока (если это не явилось последствием ДТП или стихийного бедствия), не повлекшего иного ущерба, покрываемого в соответствии с настоящими Правилами;

5.2.15. хищение, повреждение (гибель) комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки;



5.2.16. хищение, повреждение (гибель) стационарных противоугонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как ДО;

5.2.17. ущерб, вызванный точечным повреждением лакокрасочного покрытия кузовных деталей без повреждения детали (сколы);

5.2.18. утраты (в том числе хищения) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации;

5.2.19. хищение частей застрахованного ТС, если они находились в момент страхового события отдельно от застрахованного ТС;

5.2.20. повреждение (гибель) ТС, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;

5.2.21. повреждение (гибель) и / или хищение тента – при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов.

5.2.22. хищение, повреждение (гибель) застрахованной автоаудиоаппаратуры со съемной передней панелью вместе с такой панелью или хищение, повреждение, уничтожение съемной передней панели автоаудиоаппаратуры;

5.2.23. хищение ДО, если оно находилось в момент страхового события отдельно от застрахованного ТС.

5.2.24. ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем.

5.2.25. моральный вред или упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, как штрафы, пени, неустойки; судебные издержки; материальные убытки, связанные с истечением гарантийного срока; расходы на проживание в гостинице во время ремонта застрахованного ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производством услуг и т.п.

**5.3. По риску «Гражданская ответственность» действуют исключения, предусмотренные Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) на дату наступления страхового события.**

5.4. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении (дополнении или сокращении) перечня исключений из страхового покрытия по отдельным рискам, указанным в п. 4.2 настоящих Правил.

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА, ЛИМИТЫ, ФРАНШИЗА**

6.1. Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком в договоре страхования, исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

6.2. При страховании ТС, ДО страховая сумма не может превышать его действительной стоимости на момент заключения договора (страховой стоимости). Такой стоимостью считается его действительная стоимость в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую стоимость ТС, ДО, то договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость ТС, ДО на дату заключения договора страхования. Излишне уплаченная часть страховой премии в этом случае возврату не подлежит.

6.3. Страховая стоимость ТС, ДО может быть определена Страховщиком на основании данных о первоначальной стоимости ТС, ДО с учетом амортизационного износа либо на основании документов, подтверждающих стоимость ТС, ДО. Такими документами по соглашению сторон могут являться:

- справка-счет,
- счет-фактура завода-изготовителя или дилера,
- чеки, квитанции и другие платежные документы,
- таможенные документы,
- прайс-листы дилеров,
- каталоги цен,

- договор купли-продажи,
- иные документы, позволяющие определить страховую стоимость, по соглашению сторон.

6.4. Если страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (пропорциональное страхование), если договором страхования не предусмотрено иное.

6.5. При страховании по риску «Несчастный случай» страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком:

6.5.1. На условиях страхования по «паушальной системе». В этом случае устанавливается общая страховая сумма на все места в ТС, с установлением лимитов возмещения Страховщика на каждого пострадавшего:

- 40 % от страховой суммы, если пострадало одно Застрахованное лицо;
- 35 % от страховой суммы, если пострадали два Застрахованных лица;
- 30 % от страховой суммы, если пострадали три Застрахованных лица;
- в равных долях от страховой суммы, если пострадали четыре и более Застрахованных лиц.

6.5.2. На условиях страхования по «Системе страхования посадочных мест». В этом случае страховая сумма в договоре страхования устанавливается на каждое конкретное место в ТС, а также, при необходимости, указывается положение этого места в салоне ТС. При страховании по «Системе страхования посадочных мест» место должно быть отдельным, т.е. конструктивно рассчитанным на посадку одного человека, либо застрахованы все места, если конструктивно оно рассчитано на посадку нескольких человек. При этом количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест, предусмотренных конструкцией ТС.

6.6. Страховая сумма является лимитом (максимальным размером) выплат страхового возмещения, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие. По соглашению сторон в договоре страхования лимит выплат страхового возмещения может быть установлен:

6.6.1. «По каждому страховому случаю» - страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования. При выплате страхового возмещения страховая сумма не уменьшается. Договор страхования прекращается с момента выплаты возмещения за похищенное (угнанное) ТС, а также при «полной гибели» ТС или по истечении его срока действия.

6.6.2. «По первому случаю» - страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному страховому случаю за весь период действия договора страхования. Обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения распространяется только на первый заявленный Страхователем случай повреждения, «полной гибели», хищения (угона) ТС, признанный страховым случаем в соответствии с положениями настоящих Правил и договора страхования.

6.6.3. «По договору» - страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с предельным размером выплат страхового возмещения «По договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы, или после выплаты страхового возмещения за похищенное (угнанное) ТС, а также при «полной гибели» ТС. После выплаты страхового возмещения страховая сумма по договору страхования уменьшается на размер произведенной Страховщиком страховой выплаты. Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся период страхования при условии оплаты дополнительной страховой премии.

6.6.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, в договоре страхования по умолчанию устанавливается:

6.6.4.1. по рискам «Ущерб», «Хищение (Угон)», «Несчастный случай» лимит страхового возмещения «По договору»;

6.6.4.2. по риску «Гражданская ответственность» лимит страхового возмещения «По каждому страховому случаю»;

6.7. В договоре страхования стороны могут указать размер некомпенсируемого Страховщиком убытка - франшизу, устанавливаемую как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере. Франшиза может быть установлена условной (не вычитаемой) или безусловной (вычитаемой). Тип и размер франшизы указывается в договоре страхования.

6.7.1. При установлении безусловной (вычитаемой) франшизы возмещается ущерб за вычетом суммы франшизы.

6.7.2. При установлении условной (не вычитаемой) франшизы Страховщик не выплачивает страховое возмещение за убытки в размере, не превышающем или равном франшизе, однако возмещает убытки полностью, если их размер превышает франшизу.

6.8. Если договором не обусловлено иное, то по риску «Гражданская ответственность» устанавливается безусловная франшиза на каждый страховой случай в размере страховых сумм, определенных законодательством РФ для договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС на дату наступления страхового случая.

6.9. Страховая сумма в договоре страхования может быть установлена в рублях Российской Федерации или в эквиваленте иностранной валюты.

## 7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ

7.1. Страховая премия исчисляется по каждому ТС по каждому страховому риску исходя из страховых сумм, ставок страховых тарифов и поправочных коэффициентов к ним, а также сроков страхования. Страховая премия указывается в договоре страхования по каждому страховому риску и по договору в целом.

7.2. При определении размера страховой премии Страховщик вправе устанавливать поправочные коэффициенты к базовым тарифам в зависимости от условий эксплуатации ТС, водительского стажа, статистики ДТП и хищений (угонов) определенных марок ТС, индивидуальных признаков объекта страхования, страховых выплат по договорам страхования, заключенных ранее с данным Страхователем и иных факторов риска.

7.3. Если договором не предусмотрено иное, то обязательство по уплате страховой премии (страхового взноса) считается исполненным:

- в день поступления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на банковский счет Страховщика при уплате в безналичном порядке;

- в день получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика или представителю Страховщика при уплате наличными деньгами.

7.4. По письменному соглашению Сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии.

7.5. Соглашением сторон может быть предусмотрена оплата страховой премии частями - в рассрочку. Порядок оплаты взносов определяется в договоре страхования.

7.6. При заключении договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается единовременно, в соответствии с таблицей тарифов краткосрочного страхования в процентах от годовой страховой премии:

Таблица 1

Срок страхования (месяцы)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Размер страховой премии в % к годовой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

7.7. При заключении договора страхования на срок более года размер страховой премии рассчитывается по следующей формуле, если договором страхования не предусмотрено иное:

$$P_{д} = \frac{P_{г}}{12} * n, \text{ где}$$

$P_{д}$  - размер премии за период действия договора страхования

$P_{г}$  - размер премии за 1 (Один) год

$n$  - срок действия договора страхования в месяцах (неполный месяц необходимо принимать за полный).

7.8. Страхователь вправе поручить оплату страховой премии или ее части любому иному лицу. В этом случае ответственность за действия такого лица (ответственность по договору страхования за неуплату в срок или неуплату в необходимом объеме) несет Страхователь.

7.9. Неуплата Страхователем очередного взноса в установленный в договоре срок, рассматривается Сторонами, как досрочный отказ Страхователя от договора страхования (п.2 ст.958 ГК РФ), если договором страхования не предусмотрено иное, если стороны не договорились об отсрочке уплаты очередного взноса (договоренность об отсрочке страхового взноса оформляется дополнительным соглашением к договору страхования). В этом случае действие договора страхования прекращается с даты, следующей за датой указанной в договоре страхования как дата уплаты очередного страхового взноса.

7.10. В случае неуплаты страховой премии в срок, предусмотренный договором страхования, по которому не предусмотрена отсрочка уплаты страховой премии, договор страхования является не вступившим в силу.

Неуплата страховой премии (первого страхового взноса) в период действия договора страхования, по которому предусмотрена отсрочка уплаты страховой премии (первого страхового взноса), рассматривается Сторонами, как досрочный отказ Страхователя от договора страхования (п.2 ст.958 ГК РФ).

В этом случае действие договора страхования прекращается с даты, следующей за датой указанной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии (страхового взноса).

При этом Страхователь обязан в течение срока, установленного Страховщиком, оплатить причитающуюся часть страховой премии за период, в течение которого действовал договор страхования.

7.11. Если в соответствии с договором страхования страховая премия вносится в рассрочку и к моменту установления обстоятельств, связанных с тем, что страховая сумма превышает страховую стоимость, она внесена не полностью, оставшиеся страховые взносы должны быть уплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

7.12. Если договором страхования предусмотрена оплата Страхователем страховой премии в рассрочку, то при наступлении страхового случая до уплаты очередного страхового взноса:

7.12.1. Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму страховой премии за оставшийся срок действия договора страхования (периода страхования, в случаях, предусмотренных п. 8.2 настоящих Правил).

7.12.2. Страховщик вправе удержать из суммы страхового возмещения неоплаченные по договору страхования страховые взносы.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования заключается сроком на один год, если в нем не предусмотрено иное.

8.2. При заключении договора страхования на срок более одного года в нем могут быть указаны периоды страхования, с указанием для каждого из периодов страховой суммы и страховой премии.

8.3. Договор страхования вступает в силу, если договором страхования не предусмотрена отсрочка по уплате страховой премии, с даты уплаты страховой премии, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала действия договора страхования.

Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения по риску «Хищение (Угон)» для ТС, не зарегистрированных в органах ГИБДД или Гостехнадзора, но

подлежащих регистрации в указанных органах в течение срока, определенного действующими нормативными актами РФ, начинают действовать только после регистрации ТС органами ГИБДД или Гостехнадзора (с даты выдачи свидетельства о регистрации транспортного средства и государственных регистрационных знаков органами ГИБДД или Гостехнадзора), если иное не предусмотрено Договором страхования.

8.4. Действие договора страхования заканчивается в 24 часа местного времени дня, указанного в договоре страхования как день его окончания.

8.5. После выплаты страхового возмещения за похищенное ДО в полном объеме действие договора по нему прекращается. При страховании вновь установленного ДО оформляется дополнительное соглашение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срок действия договора страхования по ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

8.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, территорией страхования является территория Российской Федерации, за исключением территорий, на которых происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований.

## **9. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в порядке и размере, установленном договором страхования.

9.2. При страховании ТС, ДО договор страхования заключается только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, недействителен.

9.3. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя или его представителя (Приложение № 2 к настоящим Правилам). При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме заявления на страхование, договора страхования, заявлении на страховании и в письменном запросе Страховщика.

9.4. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь при заключении договора сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п. 9.3. настоящих Правил, то Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 ГК РФ.

9.5. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику следующие документы:

- учредительные документы Страхователя - юридического лица;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя и действующего от его имени представителя;
- доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
- регистрационные документы на ТС и, по требованию Страховщика, иные документы, подтверждающие наличие страхового интереса;
- другие документы, по требованию Страховщика.

9.6. При заключении договора страхования Страхователь или его представитель, обязан представить для осмотра Страховщику или его уполномоченному представителю ТС, ДО. По результатам осмотра ТС Страховщиком составляется Акт предстрахового осмотра ТС

(Приложение № 3 к настоящим Правилам), который подписывается сторонами и является неотъемлемой частью договора страхования.

Страховщик вправе потребовать проведения повторного осмотра ТС в любой момент действия договора страхования, а также при его продлении и/или возобновлении.

9.7. При проведении осмотра Страховщик вправе фотографировать представленное ТС, ДО, а также полные комплекты ключей замка зажигания (включая сервисный и пластиковый ключи, если такие выдавались при покупке ТС), замков дверей ТС, управляющих элементов противоугонной (охранной) системы – брелоков, меток, пультов управления, пейджера, карточек – активных и пассивных активаторов всех противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, в т.ч. блокираторов, которыми оснащено застрахованное ТС. Фотографии вышеперечисленных элементов застрахованного ТС являются приложением к Акту предстрахового осмотра ТС.

9.8. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа (Приложение № 4 к настоящим Правилам) либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового Полиса (Приложение № 5 к настоящим Правилам), подписанного Страховщиком и Страхователем. Договор страхования должен соответствовать условиям действительности сделки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. Договор страхования прекращается в случаях:

9.9.1. истечения срока действия договора страхования;

9.9.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме - в 24 часа 00 минут даты наступления события, повлекшего такую выплату;

9.9.3. смерти Страхователя - физического лица или ликвидации Страхователя - юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);

9.9.4. отказ Страхователя от договора страхования. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

9.9.5. расторжения договора страхования по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Правилами и (или) договором страхования;

9.9.6. расторжение договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;

9.9.7. утраты или гибели застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;

9.9.8. расторжение договора страхования в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.10. В случае расторжения договора страхования по основаниям, предусмотренными п.п. 9.9.5, 9.9.8 договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика, но не ранее истечения 10 рабочих дней с момента отправки такого уведомления.

9.11. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 9.9.4, договор считается прекращенным с даты поступления Страховщику соответствующего заявления Страхователя.

При отказе Страхователя от договора страхования (п.п. 9.9.4) уплаченная страховая премия возврату не подлежит, если договором не предусмотрено иное.

9.12. В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 9.9.6 договор считается расторгнутым с даты подписания соглашения, если иного не установлено соглашением сторон.

Если иное не предусмотрено договором страхования, то при досрочном расторжении договора страхования по основанию, предусмотренному п. 9.9.6, размер возвращаемой Страхователю части страховой премии по соответствующему риску рассчитывается по формуле:

$$НП = (0,51 \times П - ПД \times \frac{М}{N}) - СВ$$

где:

*П* – оплаченная страховая премия по соответствующему риску;

*ПД* - страховая премия по соответствующему риску согласно договору страхования;

*М* - срок действия договора страхования с даты начала страхования до даты расторжения в днях;

*N* - срок действия договора страхования, оговоренный при заключении договора страхования в днях;

*СВ* - сумма выплаченных и подлежащих выплате Страховщиком страховых возмещений по соответствующему риску.

При расторжении договора страхования, заключенного на срок менее года, возврат страховой премии или ее части не производится, если иное не предусмотрено договором страхования.

9.13. Обстоятельствами, предоставляющими Страховщику право требовать расторжения договора страхования являются:

9.13.1. Выявление нарушений таможенного законодательства при ввозе ТС на территорию РФ;

9.13.2. Предъявление третьими лицами своих прав на застрахованное ТС, кроме прав Залогодержателя на застрахованное имущество;

9.13.3. Выявление изменения заводских номеров VIN, номера кузова, двигателя ТС, подделки регистрационных документов.

9.14. При досрочном расторжении договора по требованию Страхователя, в период действия которого имели место события, которые могут послужить причиной предъявления имущественных требований к Страховщику, последний имеет право задержать выплату возвращаемой части страховой премии до окончательного выяснения размера страхового возмещения.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

10.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, в течение 3 (Трех) календарных дней, сообщать Страховщику в письменной форме о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

10.2. Значительными изменениями являются:

10.2.1. отчуждение ТС или ДО, передача ТС или ДО в залог, прокат, лизинг или аренду, а также передача права владения по другим гражданско-правовым сделкам, в том числе выдача доверенности;

10.2.2. замена номерных агрегатов ТС (кузова, двигателя и др.);

10.2.3. замена ДО;

10.2.4. повреждение или уничтожение ТС, ДО, вызванное не страховым случаем;

10.2.5. утрата регистрационных документов и/или регистрационных знаков, а также их замена;

10.2.6. снятие с учета или перерегистрация ТС в органах ГИБДД или Гостехнадзора;

10.2.7. изменение списка лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС;

10.2.8. установка или удаление (выход из строя) противоугонной (охранной) системы (электронно-механической, механической или системы поиска и обнаружения ТС);

10.2.9. утрата ключа замка зажигания и/или управляющего элемента противоугонной (охранной) системы (брелока, пульта управления, пейджера, активной или пассивной карточки электронных или электронно-механических противоугонных систем, ключа механического блокиратора и тому подобных систем);

10.2.10. любого рода неисправности охранных систем застрахованного ТС;

10.2.11. изменение оговоренных в договоре страхования условий хранения застрахованного ТС;

10.2.12. попытка угона/ хищения ТС;

10.2.13. арест ТС;

10.2.14. обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса), заявлении на страхование, акте осмотра ТС и в письменных запросах Страховщика.

10.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Расчет дополнительной страховой премии, подлежащей уплате, производится Страховщиком по следующей формуле:

$$D = (P2 - P1) \times \frac{N}{M}$$

где:

Д – дополнительная страховая премия, подлежащая уплате,

P1 – первоначальная страховая премия,

P2 – страховая премия после изменения условий договора страхования,

N – количество месяцев, оставшихся до окончания действия договора страхования.

M – количество месяцев, на которые заключен договор страхования.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

10.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

10.5. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в п.10.2, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

## 11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. выдать Страхователю договор страхования (страховой полис), настоящие Правила, прочие документы и материалы, связанные с заключением договора страхования;

11.1.2. произвести при наступлении страхового случая страховую выплату в срок и в порядке, установленным настоящими Правилами или договором страхования;

11.1.3. известить Страхователя об отказе (полном или частичном) в страховой выплате, если Страховщиком принято соответствующее решение, в сроки, предусмотренные п. 13.5. настоящих Правил;

11.1.4. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе, Застрахованных, Водителях) и его имущественном положении, если это не вступит в противоречие с законодательными актами РФ;

11.1.5. исполнять иные обязанности, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами.

### 11.2. Страхователь обязан:

11.2.1. представить ТС, ДО для осмотра Страховщику при заключении договора страхования, возобновлении, изменении условий страхования, а также по требованию Страховщика;

11.2.2. своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в соответствии с условиями договора страхования;

11.2.3. ознакомить Выгодоприобретателя и Водителя/ей с условиями Договора страхования и настоящих Правил;

11.2.4. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных Договорах страхования в отношении ТС, ДО;

11.2.5. незамедлительно в письменной форме сообщить Страховщику об изменении условий эксплуатации, сохранности ТС, ДО, а также любых других условий, влияющих на изменение степени риска в срок, установленный п. 10.1. настоящих Правил;

11.2.6. соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности содержания и эксплуатации ТС, застрахованного имущества, обеспечивать его сохранность;



11.2.7. не оставлять регистрационные документы (свидетельство о регистрации ТС или паспорт ТС), ключи замка зажигания и/или управляющие элементы противоугонных (охранных) систем в автомобиле или местах, к которым имеется свободный доступ Третьих лиц;

11.2.8. поддерживать в рабочем состоянии системы поиска и обнаружения ТС, в том числе производить своевременное тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем;

11.2.9. при оставлении ТС без водителя и пассажиров запереть двери на замок, использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на ТС.

11.2.10. по требованию Страховщика передать ему поврежденные детали и узлы застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта;

11.2.11. выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования.

**11.2.12. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь обязан:**

11.2.12.1. принять все возможные меры к предотвращению и уменьшению ущерба, спасению имущества, оказанию помощи потерпевшим;

11.2.12.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, сообщать Страховщику любым доступным способом (почтой, факсом, электронной почтой или посредством иной связи) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

11.2.12.3. после наступления события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, сообщить об этом в компетентные государственные органы;

11.2.12.4. подать Страховщику письменное заявление о событии, имеющем признаки страхового случая (Приложение 6 к настоящим Правилам) с указанием известных Страхователю (Выгодоприобретателю) обстоятельств возникновения события, обладающего признаками страхового случая в следующие сроки с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении данного события:

а) по рискам «Ущерб», «Гражданская ответственность» - в течение 5 (Пяти) рабочих дней;

б) по риску «Хищение (Угон)» - в течение 2 (Двух) рабочих дней, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно либо должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового;

в) по риску «Несчастный случай» - в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня смерти Застрахованного лица/установления инвалидности Застрахованному лицу/окончания временной нетрудоспособности Застрахованного лица.

Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, подается в письменном виде по установленной Страховщиком форме и подписывается Страхователем или его представителем, подробно знающим все обстоятельства наступления события, либо лицом, непосредственно управлявшим ТС в момент наступления события. Заявление должно быть передано представителю Страховщика, а также может быть направлено почтой, факсом, электронной почтой или посредством иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Страхователя (Выгодоприобретателя) или его представителя и получен Страховщиком.

11.2.12.5. сохранять поврежденное ТС и/или ДО (если это не противоречит интересам безопасности или уменьшению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;

11.2.12.6. предоставить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного ТС и/или ДО, выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая;

11.2.12.7. сообщить всю необходимую Страховщику информацию (если требуется - в письменном виде), а также предоставить ему документы из компетентных государственных органов, необходимые для выяснения обстоятельств наступления

- события, имеющего признаки страхового случая, и размера убытка;
- 11.2.12.8. согласовать со Страховщиком порядок ремонта поврежденного ТС, ДО;
- 11.2.12.9. без письменного согласия Страховщика не давать обещаний и не делать предложений о добровольном возмещении убытков, не признавать полностью или частично свою ответственность (гражданская ответственность);
- 11.2.12.10. консультироваться со Страховщиком по вопросам совершения действий по возмещению пострадавшему убытков;
- 11.2.12.11. возратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или ее часть, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховую выплату;
- 11.2.12.12. известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от третьих лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения такого возмещения;
- 11.2.12.13. вернуть Страховщику сумму полученного страхового возмещения за похищенное ТС и/или ДО в случае, если ТС и/или ДО будут найдены, или передать Страховщику найденное ТС и/или ДО, а также совершить действие для оформления права Страховщика или назначенного им лица на данное имущество, предусмотренные соответствующим письменным соглашением сторон;
- 11.2.12.14. представить ТС, ДО для осмотра Страховщику после выплаты страхового возмещения на условиях «выплата на основании калькуляции» и/или «ремонт на станции по выбору Страхователя», а также после ремонта ТС, ДО в случае отказа Страховщика в страховой выплате. В случае непредставления отремонтированного ТС для повторного осмотра, при повторном повреждении элементов (узлов, агрегатов и т.п.) Страховщик не несет ответственность за детали, которые были отмечены как поврежденные. Не является обязательным предъявление отремонтированного ТС, ДО для повторного осмотра в случае выплаты страхового возмещения на условиях «ремонт на СТОА по направлению Страховщика»;
- 11.2.12.15. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами;
- 11.3. Обязанности, указанные в п. 11.2. настоящих Правил, возлагаются также на Выгодоприобретателя и Застрахованных лиц, обратившихся для получения страхового возмещения.
- 11.4. Страховщик имеет право:**
- 11.4.1. проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем настоящих Правил страхования и условий договора страхования;
- 11.4.2. требовать от Страхователя установки на принимаемое на страхование ТС противоугонных и/или поисковых систем определенного типа при заключении договора страхования по риску «Хищение (Угон)»;
- 11.4.3. потребовать изменений условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска;
- 11.4.4. отказать (без объяснения причин) во внесении изменений в действующий договор страхования;
- 11.4.5. направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления страхового события при необходимости;
- 11.4.6. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.
- 11.4.7. требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 11.4.8. проводить осмотр и обследование поврежденного (погибшего) ТС, ДО;
- 11.4.9. отсрочить страховую выплату до выяснения всех обстоятельств страхового случая (в т.ч. до получения от Страхователя или Выгодоприобретателя всех запрошенных

документов, подтверждающих факт и причину наступления страхового события, а также получения Страховщиком письменного ответа на запросы, направленные в компетентные органы);

11.4.10. вести дела в судебных и арбитражных органах от имени и по поручению Страхователя, а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов.

11.4.11. Отказаться в заключении договора страхования без объяснения причин.

#### **11.5. Страхователь имеет право:**

11.5.1. подавать заявление о внесении изменений в условия договора страхования. Изменения в договор страхования вносятся путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к нему;

11.5.2. заменить Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, другим лицом, с письменным уведомлением об этом Страховщика, до выполнения Выгодоприобретателем какой-либо из обязанностей по договору или до предъявления требований о выплате страхового возмещения;

11.5.3. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

11.5.4. отказаться от договора страхования в любое время, в порядке, установленном законодательством РФ и настоящими Правилами;

11.5.5. участвовать в осмотре поврежденного имущества, в том числе имущества потерпевшего;

11.5.6. При наступлении страхового случая получить страховую выплату в порядке, на условиях и в сроки, изложенные в настоящих Правилах и договоре страхования.

## **12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

12.1. Страховое возмещение выплачивается после признания Страховщиком события страховым случаем, на основании предоставленных Страхователем всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления события, его причины, характер и размер ущерба, и составления Страховщиком (уполномоченным им лицом) акта осмотра, оформляемым до устранения (ремонта) повреждений, причиненных в результате страхового случая и фиксирующим указанные повреждения.

12.2. В соответствии с настоящими Правилами возмещению подлежит реальный ущерб, нанесенный застрахованному ТС, ДО, а также вред, причиненный с участием застрахованного ТС Застрахованным или потерпевшим.

12.3. Размер страховой выплаты определяется в любом случае с учетом:

12.3.1. Страховой суммы по договору страхования;

12.3.2. Конкретных условий, указанных в договоре страхования и/или Заявлении на страхование;

12.3.3. Размера ущерба, причиненного предыдущими страховыми случаями;

12.3.4. Установленного договором страхования лимита возмещения Страховщика;

12.3.5. Размера и типа установленной франшизы;

12.3.6. Соотношения страховой суммы и страховой стоимости;

12.3.7. Системы страхового обеспечения по риску «Несчастный случай»;

12.3.8. Стоимости годных остатков ТС, ДО (при полной гибели ТС, ДО);

12.3.9. Амортизационного износа ТС, ДО;

12.3.10. Неоплаченной части страховой премии;

12.3.11. Сумм, компенсированных Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) третьими лицами за причиненный страховым случаем вред.

12.4. Если иное не оговорено договором страхования, в период действия договора страхования Страховщиком устанавливаются следующие нормы амортизационного износа ТС, установленного на нем ДО:

- 18 (Восемнадцать) процентов от страховой суммы в первый год эксплуатации ТС, установленного на нем ДО: причем за первый месяц – 3 (Три) процента; за второй месяц

- 2 (Два) процента; за последующие месяцы - по 1,3 % (Одной целой трех десятых) процента в месяц (при этом неполный месяц считается за полный);

- 15 (Пятнадцать) процентов от страховой суммы во второй год эксплуатации: по 1,25 % (Одной целой двадцати пяти сотых) процента за каждый месяц действия договора страхования (при этом неполный месяц считается за полный);
- 12 (Двенадцать) процентов от страховой суммы в последующие годы эксплуатации: по 1 (Одному) проценту за каждый месяц действия договора страхования (при этом неполный месяц считается за полный).

#### **12.5. При наступлении событий по риску «Ущерб»:**

12.5.1. В соответствии с настоящими Правилами при повреждении ТС и/или ДО в результате страхового события подлежат возмещению:

- стоимость восстановительного ремонта, связанного со страховым случаем, за исключением случаев полной гибели;
- стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов, Страхователь обязан сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без осмотра и согласования с ним;
- стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей и материалов;
- стоимость услуг по определению размера ущерба.

12.5.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, то стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей учитывается без учета износа (условие выплаты страхового возмещения «Без учета износа»). В случае если условиями договора страхования предусмотрено условие выплаты страхового возмещения «С учетом износа», то стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей уменьшается на процент износа, определяемый экспертным путем на дату наступления страхового случая.

12.5.3. Кроме того, возмещению подлежат:

- а) расходы по оплате услуг сторонних организаций, связанных с оказанием юридической или иной помощи, в том числе услуги по представлению интересов Страхователя в компетентных органах (с учетом положений п. 12.5.4);
- б) аренда ТС, если это прямо указано в договоре страхования. Возмещение производится Страхователю в натуральной форме путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить расходы по аренде ТС в натуральной форме<sup>3</sup> Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения в денежной форме (с учетом положений п. 12.5.4);
- в) необходимые и целесообразно произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы по спасанию застрахованного ТС и/или ДО, включая стоимость транспортировки (эвакуации) поврежденного ТС с места ДТП до стоянки и/или до ближайшего места ремонта, если это ТС не может самостоятельно продолжать движение (только при признании случая страховым). Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму;
- г) расходы по оплате услуг независимого оценщика по составлению экспертного заключения о величине убытков в застрахованном ТС (с учетом положений п. 12.5.4).

12.5.4. Расходы, указанные в пп. «а», «б», «г» п. 12.5.3 возмещаются только при условии:

- если возмещение расходов предусмотрено договором страхования;
- если размер произведенных расходов предварительно согласован со Страховщиком.

12.5.5. При повреждении ТС и/или ДО размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании одного из следующих документов:

- оригиналов документов из ремонтной организации, где был произведен восстановительный ремонт, подтверждающих стоимость произведенного ремонта;
- оригинала калькуляции стоимости восстановительного ремонта (далее – калькуляции), составленной Страховщиком, независимым оценщиком либо независимой оценочной организацией, действующей в соответствии с законодательством РФ;

<sup>3</sup> Решение о невозможности выплаты в натуральной форме принимается Страховщиком.

- оригиналов других документов, подтверждающих расходы Страхователя.

12.5.6. В соответствии с условиями договора страхования и по письменному заявлению Страхователя страховое возмещение может быть выплачено по одному из следующих условий, определенных договором страхования:

12.5.6.1. **Условие «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика»:** Согласно данному условию страховое возмещение может быть определено и выплачено по факту восстановительного ремонта ТС/ДО, произведенного в ремонтной организации, в которую Страховщик выдал соответствующее направление на ремонт. В случае если срок действия гарантийного обслуживания заводом-изготовителем ТС не истек на дату наступления страхового случая и если Страхователь подтвердил это Страховщику документально, восстановительный ремонт ТС/ДО производится на СТОА, факт проведения ремонта на которой не послужит основанием для прекращения заводом-изготовителем срока гарантийного обслуживания данного ТС.

Направление на ремонт выдается Страхователю или отсылается в соответствующую СТОА в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты выполнения всех указанных условий:

- осмотра поврежденного ТС/ДО Страховщиком или уполномоченным им лицом;

- предоставления документов, необходимых для признания события страховым случаем.

После проведения ремонтных работ и устранения повреждений застрахованного ТС/ДО Страхователь при отсутствии замечаний и/или претензий к произведенному ремонту принимает ТС/ДО из ремонта. После этого обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения по соответствующему страховому случаю считается исполненным.

12.5.6.2. **Условие «Выплата на основании калькуляции»:** согласно данному условию страховое возмещение может быть определено и выплачено на основании калькуляции, составленной в соответствии с технологией ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, расценками на ремонтные работы и запасные части, в соответствии с условиями договоров, заключенных со СТОА Страховщиком. Калькуляция составляется Страховщиком, или независимым оценщиком по направлению Страховщика, или иным независимым оценщиком, согласованным со Страховщиком.

12.5.6.3. **Условие «Ремонт на СТОА по выбору Страхователя»<sup>4</sup>:** согласно данному условию страховое возмещение может быть определено и выплачено на основании представленных Страхователем оригиналов документов из ремонтной организации, производившей восстановительный ремонт ТС/ДО (СТОА). При этом документы из СТОА должны подтверждать объем<sup>5</sup> и факт ремонта, а также его оплату.

12.5.7. При конструктивной гибели ТС и/или установленного на нем ДО, а также в тех случаях, когда стоимость восстановительного ремонта по одному или нескольким неурегулированным страховым событиям превышает 75% от страховой стоимости (по соглашению сторон указанный процент может быть изменен) страховое событие подлежит урегулированию на условиях «Полной гибели».

Страховщик выплачивает страховое возмещение на условиях «Полная гибель» по одному из следующих вариантов:

а) в размере страховой суммы за вычетом:

- суммы амортизационного износа ТС и/или установленного на нем ДО за период действия договора страхования (если иное не предусмотрено договором страхования), определяемого в соответствии с п. 12.4. Правил или условиями договора страхования;

- суммы ранее произведенных выплат страхового возмещения по договору страхования (кроме договоров страхования, по которым лимит страхового возмещения установлен в соответствии с п. 6.6.1 Правил);

- стоимости годных для дальнейшей реализации остатков ТС и/или ДО при условии, что годные остатки остаются в распоряжении Страхователя;

- суммы установленной в договоре страхования безусловной франшизы.

б) в размере страховой суммы за вычетом:

<sup>4</sup> Размер страхового возмещения ограничен среднерыночной стоимостью восстановительного ремонта данной марки ТС в дилерском центре в данном регионе.

<sup>5</sup> Объем устраненных ремонтной организацией повреждений должен соответствовать повреждениям, полученным ТС в результате страхового события, которые зафиксированы в акте осмотра ТС Страховщиком.

- суммы амортизационного износа ТС и/или установленного на нем ДО за период действия договора страхования (если иное не предусмотрено договором страхования), определяемого в соответствии с п. 12.4. Правил или условиями договора страхования;
- суммы ранее произведенных выплат страхового возмещения по договору страхования (кроме договоров страхования, по которым лимит возмещения Страховщика установлен в соответствии с п. 6.6.1 Правил), при условии передачи остатков ТС и/или ДО Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику (его представителю);
- суммы установленной в договоре страхования безусловной франшизы.

При этом снятие погибшего (полностью уничтоженного) ТС с учета в органах внутренних дел или Ростехнадзора осуществляется Страхователем и за его счет.

в) по соглашению сторон выплата страхового возмещения может быть произведена в натуральной форме путем предоставления Страхователю аналогичного ТС со сходными характеристиками, годом выпуска, пробегом, комплектацией.

После выплаты страхового возмещения по случаю полной гибели ТС и/или установленного на нем ДО действие договора страхования в отношении погибшего застрахованного имущества прекращается, возврат части страховой премии при этом не производится.

Стоимость восстановительного ремонта и остатков, годных для дальнейшего использования, определяется на основании калькуляции, составленной независимым оценщиком по итогам осмотра поврежденного ТС, ДО в соответствии с технологией ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и характерными для местности проведения ремонта действующими расценками.

12.5.8. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения **по риску «Ущерб» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

12.5.8.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.11.2. Правил;

12.5.8.2. Предъявить уполномоченному представителю Страховщика для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ТС, ДО или их части и/или деталей в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего страхового случая;

12.5.8.3. Предъявить Страховщику следующие документы:

- договор страхования (Полис);
- талон технического осмотра ТС;
- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;
- документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);
- водительское удостоверение или временное разрешение на право управления ТС, указанным в договоре страхования, водителя, управлявшего ТС во время ДТП;
- регистрационные документы на ТС, указанное в договоре страхования (Паспорт транспортного средства и/или Свидетельство о регистрации);
- документ, подтверждающий право владения, или пользования, или распоряжения ТС, указанным в договоре страхования (доверенность, договор аренды и т.п.);
- путевой лист и/или доверенность (для юридических лиц);
- результаты служебного расследования, в случае его назначения (для юридических лиц).

12.5.8.4. Для получения страхового возмещения по риску «Ущерб» Страхователь, помимо документов, перечисленных в п. 12.5.8.3. настоящих Правил, обязан предъявить Страховщику следующие документы:

12.5.8.4.1. подлинники документов компетентных государственных органов, подтверждающей факт наступления страхового случая и его последствий с указанием обстоятельств происшествия, а именно:

-по ДТП- документы, содержащие необходимую информацию для признания события страховым, в том числе с указанием иных участников ДТП :

- справки правоохранительных органов установленного образца, предусматривающие указание в них:

- даты, времени, места ДТП,
- характера внешних повреждений каждого ТС,

- фамилий, имен, отчеств, адресов участников ДТП, номеров водительских удостоверений,
- вида, марки, модели, регистрационного знака и принадлежности каждого ТС с указанием адреса владельца,
- квалификации деяний участников ДТП в соответствии с действующим законодательством РФ;
- информацию о направлении на медицинское освидетельствование;
- копию/оригинал протокола и постановления по делу об административном правонарушении, определения (если выносилось) и заверенные органами предварительного следствия постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковое имело место.
- **по противоправным действиям третьих лиц:**
- документ, подтверждающий факт и время обращения Страхователя в правоохранительный орган по факту страхового события,
- процессуальное решение (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела),
- справку правоохранительного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.
- **по пожару:**
- документ, подтверждающий факт и время обращения Страхователя по факту страхового события в орган государственного пожарного надзора и органы внутренних дел;
- процессуальное решение (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);
- справку органа государственного пожарного надзора установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования или акт о пожаре.
- **по стихийному бедствию:**
- справку Росгидромета о погодных условиях в месте и во время страхового события.
- **по действию животного:**
- документ, подтверждающий факт и время обращения Страхователя в правоохранительный орган по факту страхового события,
- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела),
- справку правоохранительного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.
- **по воздействию посторонних предметов:**
- документ, подтверждающий факт и время обращения Страхователя в правоохранительный орган по факту страхового события,
- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела),
- справку правоохранительного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.
- **по повреждению жидкостью:**
- документ, подтверждающий факт и время обращения Страхователя в правоохранительный орган по факту страхового события,
- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела),
- справку правоохранительного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.
- **по взрыву:**
- документ, подтверждающий факт и время обращения Страхователя в правоохранительный орган по факту страхового события;
- процессуальное решение (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);
- справку правоохранительного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования или акт о пожаре.
- **по провалу под дорожное покрытие:**

- документ, подтверждающий факт и время обращения Страхователя в правоохранительный орган по факту страхового события,
- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела),
- справку правоохранительного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

12.5.8.4.2. копии документов, подтверждающих членство в саморегулируемой организации оценщиков как оценщика, так и самой организации, полис страхования профессиональной ответственности оценщиков (организации) и иные документы, подтверждающие законность деятельности эксперта (аккредитация эксперта в РСА);

12.5.8.4.3. подлинный договор на оказание услуг (подряда и т.п.) или надлежащим образом заверенную его копию, заключенный между Страхователем и автосервисом и/или независимой экспертизой по составлению экспертного заключения о величине убытков и/или по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или ДО;

12.5.8.4.4. документ, подтверждающий сдачу и приемку выполненных работ (услуг);

12.5.8.4.5. подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающих затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) на составление калькуляции и на восстановительный ремонт ТС и/или ДО.

12.5.8.4.6. отчет или заключение об оценке ущерба, причиненного ТС, ДО, составленный независимой экспертной организацией;

12.5.8.4.7. другие документы, запрошенные Страховщиком и необходимые для определения факта, причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба.

12.5.8.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик выплачивает страховое возмещение без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) справок из компетентных органов при повреждении:

- остекления салона (за исключением элементов ТС, находящихся на панели крыши (люки, стеклянные панели крыши и т.д.), наружных зеркал (в сборе, т.е. зеркальный элемент и корпус), внешних осветительных приборов;

- одного кузовного элемента ТС (за исключением панелей крыши и пола).

12.5.8.5.1. При установлении объема повреждений кузовного элемента, покрываемого страхованием, в него включаются штатные детали (установленные заводом-изготовителем ТС), за исключением застрахованных как ДО, и находящихся на нем снаружи как на несущем элементе (к таким деталям могут относиться: накладки, молдинги, уплотнители, пластиковые расширители, а также наружные ручки, корпуса личинок замков и накладки к ним, спойлеры); при установлении скрытых повреждений деталей и/или механизмов, находящихся во внутреннем пространстве поврежденного кузовного элемента (например: механизма стеклоподъемника, замка, усилителя бампера, арок крыла и т.д.), стоимость их ремонта не включается в страховое возмещение.

12.5.8.5.2. Выплата страхового возмещения при повреждении одного кузовного элемента без предоставления документов компетентных органов может осуществляться не более одного раза за период действия договора страхования сроком от 6 (Шести) месяцев до 1 (Одного) года, и один раз за каждый календарный год в течение действия договора страхования сроком более года (если иное не предусмотрено договором страхования).

12.5.8.5.3. При повреждении более 1 (Одного) кузовного элемента в результате страхового события и отсутствии фиксации его обстоятельств правоохранительными и/или иными компетентными органами, выплата страхового возмещения осуществляется Страховщиком в объеме повреждений одного кузовного элемента, устанавливаемого по выбору Страхователя в соответствии с п. 12.5.8.5.1. настоящих Правил.

12.5.8.5.4. В случаях хищения комплектующих ТС, ДО или при наличии лица, ответственного за причиненный застрахованному ТС ущерб, предоставление документов компетентных органов обязательно.

12.5.8.6. По соглашению сторон в договоре может быть оговорено, что обращение в вышеуказанные органы и службы не является обязательным, если размер ущерба не превышает денежной суммы, установленной договором страхования, либо установленного договором процента от страховой суммы.

**12.6. При наступлении событий по риску «Хищение (Угон)»**



12.6.1. В соответствии с настоящими Правилами при наступлении события по риску «Хищение (Угон)» застрахованного ТС, ДО страховое возмещение определяется в размере страховой суммы по риску «Хищение (Угон)» за вычетом:

- амортизационного износа ТС, ДО за время действия договора страхования в соответствии с п.12.4,
- установленной в договоре страхования безусловной франшизы.

12.6.2. По соглашению сторон выплата страхового возмещения может быть произведена в натуральной форме путем предоставления Страхователю аналогичного ТС со сходными характеристиками, годом выпуска, пробегом, комплектацией.

12.6.3. В случае обнаружения похищенного ТС, ДО до выплаты страхового возмещения, причиненный ущерб рассматривается и возмещается при наличии повреждений в порядке, предусмотренном п.12.5.

12.6.4. В случае обнаружения похищенного ТС или ДО, за которое Страховщиком выплачено страховое возмещение, право собственности на ТС или ДО переходит к Страховщику, если иное не согласовано сторонами.

12.6.5. После выплаты страхового возмещения в связи с хищением застрахованного ТС, ДО действие договора прекращается, возврат страховой премии не производится.

12.6.6. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения **по риску «Хищение (Угон)» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

12.6.6.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п. 11.2.

12.6.6.2. Предъявить Страховщику следующие документы:

- договор страхования (Полис);
- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;
- документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);
- путевой лист или письменное подтверждение указаний по использованию ТС в момент страхового события (для юридических лиц);
- результаты служебного расследования, в случае его назначения (для юридических лиц);
- объяснительную записку водителя с указанием обстоятельств происшествия.

12.6.6.3. Для получения страхового возмещения по риску «Хищение(Угон)» Страхователь, помимо документов перечисленных в п. 12.6.6.2. настоящих Правил, обязан передать Страховщику следующие документы:

- регистрационные документы на ТС, указанное в договоре страхования (Паспорт транспортного средства и Свидетельство о регистрации ТС);
- полные комплекты ключей замка зажигания (включая сервисный и пластиковый ключи, если такие выдавались при покупке ТС), замков дверей ТС, а также полные комплекты управляющих элементов противоугонной (охранной) системы - брелоков, меток, пультов управления, пейджера, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, в т.ч. блокираторов, которыми оснащено застрахованное транспортное средство;
- документ, подтверждающий право владения, пользования, или распоряжения ТС, указанным в договоре страхования, - доверенность, договор аренды и т.п.;
- заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела;
- заверенную копию постановления о приостановлении предварительного следствия;

В случае, если оригиналы регистрационных документов ТС, а также ключи и предметы, указанные в п.п. 12.6.6.2.-12.6.6.3. настоящих Правил изъяты правоохранительными органами и приобщены к материалам уголовного дела, Страхователю необходимо представить Страховщику копии изъятых регистрационных документов, заверенные печатью и подписью сотрудника правоохранительного органа, производящего производство по уголовному делу, а также справку, подтверждающую факт изъятия и приобщения к уголовному делу данных документов и предметов с указанием их количества;

12.6.6.4. Обязательным условием для получения страхового возмещения по риску «Хищение (Угон)» является заключение между Страхователем (Выгодоприобретателем)

и Страховщиком письменного соглашения о порядке выплаты страхового возмещения и порядке действий Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае обнаружения похищенного ТС/ДО.

#### **12.7. При наступлении событий по риску «Гражданская ответственность»:**

12.7.1. В соответствии с настоящими Правилами при наступлении событий, отвечающих признакам п. 4.2.5., Страховщик возмещает:

12.7.1.1. в случае причинения в результате ДТП вреда жизни и здоровью потерпевших лиц – вред жизни и/или здоровью потерпевшего в соответствии со статьями 1085-1094 Гражданского кодекса РФ;

12.7.1.2. в случае причинения ущерба имуществу потерпевших лиц (Выгодоприобретателей):

12.7.1.2.1. при полной гибели имущества – ущерб в размере действительной стоимости имущества на момент непосредственно перед наступлением страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования. Действительная стоимость и стоимость остатков определяется независимым оценщиком по итогам осмотра поврежденного ТС, в соответствии с технологией ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и характерными для места проведения ремонта действующими среднерыночными расценками на ремонтные работы, подтвержденными документально;

12.7.1.2.2. при частичном повреждении имущества – ущерб в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до его повреждения (восстановительные расходы).

Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен.

При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановленных работах.

12.7.2. В случае удовлетворения требований о возмещении причинённого вреда в порядке досудебного разбирательства определение размеров ущерба и суммы страхового возмещения производится Страховщиком на основании документов компетентных органов (органов государственного надзора и контроля, МЧС, МВД, врачебно-трудовых экспертных комиссий, органов социального обеспечения, специально созданных комиссий, аварийных комиссаров и др.), подтверждающих факт и последствия причинения вреда, а также с учётом справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведённые расходы.

При необходимости Страховщик вправе запрашивать дополнительные сведения, связанные со страховым случаем, в правоохранительных органах, пожарных, аварийных службах, медицинских учреждениях и других предприятиях.

Страховщик вправе за свой счет привлечь независимых экспертов для определения фактически причиненного ущерба, причинённого в результате наступления событий, покрываемых по договору страхования.

12.7.3. При наличии спора о том, имел ли место страховой случай, а также о размере причинённого ущерба, и невозможности урегулирования спорных вопросов в порядке досудебного разбирательства, выплата страхового возмещения осуществляется на основании вступившего в законную силу решения компетентного органа (суда, арбитражного суда и др.), установившего имущественную ответственность Страхователя за причинённый третьему лицу вред и его размер, т.е. в судебном порядке.

В этом случае обязанность Страхователя возместить по гражданскому иску причинённый ущерб считается установленной с даты вступления в силу решения компетентного органа, на основании которого составляется страховой акт (Приложение 7 к настоящим Правилам).

12.7.4. Страховые выплаты производятся за вычетом сумм, выплаченных Страхователем потерпевшему, а также оговорённой в договоре страхования франшизы.

12.7.5. При причинении вреда нескольким лицам на сумму выше страховой суммы (лимита страхового возмещения), установленной в договоре страхования, возмещение каждому из потерпевших (в случае, если иски ими предъявлены одновременно) выплачивается в пределах страховой суммы (лимита страхового возмещения)

пропорционально размеру вреда, причиненному каждому из этих лиц. Если заявления (требования) поданы не одновременно, то страховое возмещение выплачивается в порядке очередности подачи заявлений.

**12.7.6. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по событиям по риску «Гражданская ответственность» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

12.7.6.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.11.2.

12.7.6.2. Предъявить Страховщику следующие документы:

- договор страхования (Полис);
- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;
- документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);
- водительское удостоверение и/или временное разрешение на право управления ТС, указанным в договоре страхования, водителя, управлявшего ТС во время ДТП;
- регистрационные документы на транспортное средство, указанное в договоре страхования - Паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации ТС (технический талон) или технический паспорт;
- документ, подтверждающий право владения, или пользования, или распоряжения ТС, указанным в договоре страхования - доверенность, договор аренды и т.п.;
- путевой лист (для юридических лиц).

12.7.6.3. Передать Страховщику следующие документы:

- оригинал справки ГИБДД с указанием обстоятельств происшествия: даты, времени, места, характера, внешних повреждений каждого транспортного средства, фамилии, имени и отчества, адреса и телефона виновного лица, вида, марки, модели, регистрационного знака и принадлежности каждого транспортного средства с указанием адреса и телефона владельца;
- копию протокола об административном правонарушении;
- копию постановления/определения по делу об административном правонарушении;
- копию постановления о возбуждении уголовного дела, копию постановления о приостановлении предварительного следствия;
- решение суда (при наличии);
- документы, подтверждающие фактически произведенные работы и затраты третьего лица на восстановительный ремонт поврежденного имущества (заказ-наряд ремонтной организации, счет, квитанция на приобретение запасных частей и материалов и т.п.) с указанием даты, наименования, адреса и телефона организации;
- отчет оценщика с расчетом ущерба, причиненного потерпевшему, составленный организацией, имеющей право экспертной оценки;
- документы, полученные Страхователем (справки, заявления, претензии, письма, телеграммы, факсимильные сообщения и т.п.), касающиеся страхового события;
- счета за лечение, заключение Медико-социальной экспертизы (МСЭК);
- документы, подтверждающие размер утраченного заработка в связи с причинением вреда здоровью потерпевшего.

**12.8. При наступлении событий по риску «Несчастный случай»:**

12.8.1. В соответствии с настоящими Правилами страховое обеспечение Застрахованному лицу выплачивается, если в результате наступления событий по риску «Несчастный случай» наступили:

- временная утрата трудоспособности Застрахованного лица;
- постоянная утрата трудоспособности, т.е. установление инвалидности Застрахованному лицу;
- смерть Застрахованного лица.

12.8.2. Если в результате страхового случая у Застрахованного лица наступила временная утрата трудоспособности, Страховщик выплачивает ему на основе листка нетрудоспособности страховое обеспечение в размере 0.1 (Одной десятой) процента от страховой суммы / размера страхового возмещения на соответствующего Застрахованного лица (п. 6.5.1-6.5.2. настоящих Правил) за каждый день нетрудоспособности, начиная с 15 (Пятнадцатого) дня нетрудоспособности, но не более чем за 60 (Шестьдесят) дней.

12.8.3. При назначении Застрахованному лицу группы инвалидности ему дополнительно выплачивается страховое обеспечение в размере, соответствующем установленной группе инвалидности в соответствии с таблицей 2, но в сумме с ранее произведенными выплатами по ответственности за временную утрату трудоспособности не выше страховой суммы / размера страхового возмещения на соответствующего Застрахованного лица (п. 6.5.1-6.5.2. настоящих Правил).

Таблица 2

Группа инвалидности/категория	Процент от страховой суммы / размера страхового возмещения на соответствующего Застрахованного
I	100
II	75
III	50
ребенок-инвалид	100

12.8.4. В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая страховое обеспечение выплачивается в размере страховой суммы / размера страхового возмещения, установленного по договору страхования для данного риска на Застрахованное лицо (п. 6.5.1-6.5.2. настоящих Правил), однако, если до наступления смерти Застрахованного лица уже производились выплаты по договору в связи с временной утратой трудоспособности или назначением инвалидности такому лицу, то из суммы страхового обеспечения вычитаются все предыдущие выплаты в случае, если в договоре страхования указан лимит страхового возмещения «По договору».

12.8.5. Выплаты страхового возмещения не могут служить источником необоснованного обогащения Страхователя за счет средств Страховщика, поэтому Страховщик освобождается от соответствующих выплат, если Страхователь или его представитель преднамеренно содействовали необоснованному получению выплат или в случае получения Страхователем возмещения от третьих лиц.

12.8.6. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового обеспечения по событиям по риску «Несчастный случай», в связи с утратой трудоспособности Страхователь или Застрахованное лицо обязаны предоставить Страховщику следующие документы:

- договор страхования (Полис);
- справку или заверенную копию процессуального документа из компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая с указанием пострадавших;
- подлинные документы из медицинского учреждения с указанием диагноза, поставленного Застрахованному лицу, или надлежащим образом заверенные копии названных документов.

12.8.7. В случае установления Застрахованному лицу инвалидности, Страхователь или Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику, в дополнение к перечисленным в п. 12.8.6. настоящих Правил документам, заключение медицинского учреждения - оригинал или надлежащим образом заверенную копию.

12.8.8. Для получения страхового обеспечения в связи со смертью Застрахованного лица его наследники предоставляют следующие документы:

- договор страхования (Полис),
- справку или заверенную копию процессуального документа из компетентных органов, подтверждающего факт наступления страхового случая с указанием пострадавших;
- нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного лица;
- подробное медицинское заключение с указанием причин смерти Застрахованного лица;
- нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство.

12.9. Страхователь обязан возратить Страховщику полученное по договору страховое возмещение в результате наступления страховых случаев, перечисленных в п. 4.2., если в течение предусмотренного законодательством срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя права на страховое возмещение.

12.10. Страховщик имеет право потребовать предоставления от Страхователя, а Страхователь обязан предоставить Страховщику документы, не предусмотренные п.п.

12.1-12.9, но необходимые для определения обстоятельств наступления страхового события или суммы страхового возмещения.

12.11. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов, предоставление которых предусмотрено настоящими Правилами, в течение:

- 30 (Тридцати) рабочих дней при наступлении события по риску «хищение (Угон)»;
- 15 (Пятнадцати) рабочих дней при наступлении событий по риску «Ущерб», «Гражданская ответственность», «Несчастный случай».

12.12. Страховая выплата, осуществляемая в денежной форме, производится Страховщиком в рублях. Если, в соответствии с п. 6.9. настоящих Правил, страховая сумма по договору страхования была установлена в иностранной валюте, то размер страховой выплаты не должен превышать страховой суммы, установленной в договоре страхования и эквивалентной сумме в рублях, в зависимости от риска, на следующие даты:

По рискам «Ущерб» при расчете страхового возмещения, если стоимость ремонта в счете, наряд-заказе или калькуляции указана в иностранной валюте, применяется:

а) При осуществлении выплаты страхового возмещения на условии «Выплата на основании калькуляции» – курс ЦБ РФ на день составления заключения (калькуляции);

б) При осуществлении выплаты страхового возмещения на условии «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика» – курс, установленный соответствующим договором Страховщика со СТОА, а если такой курс не установлен, применяется курс ЦБ РФ на дату оплаты счета;

в) При осуществлении выплаты страхового возмещения на условии «Ремонт на СТОА по выбору Страхователя» - договорной курс СТОА на день оплаты Страхователем счета при подтверждении фактических затрат платежным документом, в противном случае – курс ЦБ РФ на день выписки счета СТОА.

12.13. По риску «хищение (Угон)», а также по рискам «Ущерб», в случаях гибели ТС / ДО при расчете страхового возмещения применяется курс ЦБ РФ на день наступления страхового события, если в договоре прямо не указан иной порядок определения курса. По рискам «Гражданская ответственность» и «Несчастный случай» - курс ЦБ РФ на дату наступления страхового события.

12.14. При страховании с валютным эквивалентом страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты на дату выплаты (перечисления). При этом при расчете страхового возмещения данное условие применяется в случае, если курс иностранной валюты не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ на дату перечисления страховой премии, увеличенной на 1% на каждый месяц (при этом неполный месяц принимается за полный), прошедший с момента перечисления премии. В случае если курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется из максимального курса.

12.15. Днем выплаты страхового возмещения при осуществлении выплаты в денежной форме считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата выдачи денежных средств из кассы Страховщика.

12.16. Днем выплаты страхового возмещения при осуществлении выплаты в натуральной форме является дата подписания Страховщиком и Страхователем акта приемки – передачи имущества, предоставляемого Страхователю взамен поврежденного/ утраченного / уничтоженного застрахованного имущества.

### **13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

13.1. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения полностью или частично, если:

13.1.1. Страхователь не заявил в установленном порядке о страховом событии и/или не предоставил Страховщику предусмотренные настоящими Правилами документы, в связи с чем оказалось невозможно определить обстоятельства и причины события, имеющего признаки страхового случая, и размер убытка;

13.1.2. Страхователь не представил поврежденное ТС, ДО на осмотр Страховщику после наступления страхового случая.

13.1.3. Страхователь своевременно не известил Страховщика о предъявленной претензии по возмещению вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевшего, причиненного Водителем в результате ДТП, или о начатом в связи с этим судебном разбирательстве, либо воспрепятствовал участию Страховщика в таком судебном разбирательстве (в части страхования риска «Гражданская ответственность»);

13.2. Не подлежит возмещению и не включается в сумму страхового возмещения:

13.2.1. стоимость восстановительного ремонта или замена агрегатов и/или деталей, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью.

Данное условие не относится к страхованию ТС, ДО по риску «Хищение (Угон)»;

13.2.2. затраты по замене деталей, узлов и агрегатов вместо их ремонта, если это не было целесообразно экономически и технологической необходимостью;

13.2.3. расходы на использование арендуемого ТС, которые вызваны страховым случаем, если иное не предусмотрено договором страхования.

13.2.4. затраты по техническому или гарантийному обслуживанию и гарантийному ремонту;

13.2.5. затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя;

13.2.6. Расходы самого Страхователя по сбору документов, связанных с наступлением страхового случая и/или рассмотрением предъявленных ему требований (работа собственного персонала, канцелярские расходы и т.п.);

13.4. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, когда страховой случай наступил вследствие:

13.4.1. умысла Страхователя, его представителя, водителя, а по страхованию гражданской ответственности – потерпевшего. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью пострадавшего, если вред причинен по вине ответственного за него лица;

13.4.2. Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

13.4.3. Страхователь или Водитель при эксплуатации застрахованного ТС нарушили правила пожарной безопасности, перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных и взрывчатых веществ;

13.4.4. воздействие ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;

13.4.5. военных действий, маневров или иных военных мероприятий,

13.4.6. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

13.4.7. конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

13.4.8. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

13.5. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю, третьим лицам) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя всех предусмотренных Правилами документов по произошедшему событию и выполнения последним обязанностей, предусмотренных договором страхования и п. 11.2.12 настоящих Правил.

13.6. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае:

а) если у него отсутствует подтверждение права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты - до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

б) если Страхователь задерживает предоставление документов и сведений, предусмотренных настоящими Правилами, - до тех пор, пока не будут представлены необходимые документы и сведения;

в) если Стороны договорились о страховой выплате на условиях пп. «б» п. 12.5.7. настоящих Правил либо производится страховая выплата по факту хищения (угона) застрахованного ТС и Страхователь задерживает предоставление документов, обеспечивающих переход к Страховщику (представителю Страховщика) права

собственности на годные остатки застрахованного ТС либо соглашения о взаимодействии сторон в случае обнаружения похищенного ТС – до тех пор, пока не будут представлены необходимые документы;

г) если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или его сотрудников, в том числе работающих по гражданско-правовым договорам, и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая - до окончания расследования или судебного разбирательства;

д) если по договору страхования, заключенному в соответствии с п. 6.6.3. настоящих Правил, размер страхового возмещения по очередному страховому случаю зависит от суммы страховых выплат, которые должны быть осуществлены по ранее произошедшим страховым случаям, - до определения размера страхового возмещения по ранее произошедшим страховым случаям.

#### **14. СУБРОГАЦИЯ**

14.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

14.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т.п.), необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причиненные убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

#### **15. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

15.1. Если в отношении застрахованных ТС и/или ДО, у Страхователя имелись другие действующие договоры страхования, то Страховщик компенсирует ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы (лимита страхового возмещения) по заключенному им договору страхования к общей сумме совокупной ответственности по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования.

#### **16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

16.1. Все споры по договору страхования между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия - в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

16.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

16.3. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в течение сроков исковой давности в соответствии с законодательством РФ.

Приложение № 1 к Правилам страхования средств автотранспорта, дополнительного оборудования, водителя, пассажиров и гражданской ответственности при эксплуатации средств автотранспорта, утвержденным Приказом от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ 2010 года № \_\_\_\_ - од

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ  
по страхованию убытков вследствие отказов в работе  
агрегатов транспортного средства**

1. По договору страхования, заключенному в соответствии с Правилами страхования средств автотранспорта, дополнительного оборудования, водителя, пассажиров и гражданской ответственности при эксплуатации средств автотранспорта и настоящими Дополнительными условиями, ООО СК «ВТБ Страхование» предоставляет страховую защиту от убытков вследствие отказа в работе агрегатов ТС.

2. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями Выгодоприобретателем может выступать Водитель.

3. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Водителя), связанные с возникновением непредвиденных расходов на оказание технической помощи вследствие отказа в работе агрегатов застрахованного ТС.

4. Риском, по которому в соответствии с настоящими Дополнительными условиями проводится страхование, является возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Водителя) на оказание технической помощи, вызванных отказами (неисправностями) в работе отдельных агрегатов транспортного средства вследствие изменения их параметров и свойств в результате физических, химических процессов, естественного износа, внешних природных факторов, а также производственного брака, при которых самостоятельное движение транспортного средства технически невозможно, запрещено правилами дорожного движения либо связано с повышенным риском причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Страхователя (в том числе эксплуатируемому им транспортному средству) или любых иных лиц – риск **«Техническая помощь»**.

Под агрегатами ТС понимается: отдельные агрегаты, узлы, механизмы, детали, входящие в системы двигателя, зажигания, топливоподдачи, охлаждения, выхлопа, электрооборудования, трансмиссии, тормозов, ходовой части или рулевого управления ТС, в том числе являющихся дополнительным оборудованием. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями застрахованным считается риск непредвиденных расходов самого Страхователя (Водителя).

5. Не являются страховыми случаями и не покрываются страхованием по риску «Техническая помощь» события, вызванные:

5.1. случаями, перечисленными в п. 5 Правил страхования;

5.2. отказом в работе радио-, аудио-, видео и телевизионной аппаратуры, как входящей в заводскую комплектацию ТС, так и дополнительно установленной на ТС;

6. Страховая сумма по риску «Техническая помощь» устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком. Если договором страхования не предусмотрено иное, то страховая сумма по риску «Техническая помощь» определена как совокупный лимит страхового возмещения по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования (лимит страхового возмещения – «По договору»). После выплаты страхового возмещения страховая сумма по риску «Техническая помощь» уменьшается на сумму выплаты со дня, следующего за днем наступления страхового случая, а последующие выплаты страхового возмещения производятся в полном размере (в размере реального ущерба), но в пределах уменьшенной страховой суммы.

Договор страхования с лимитом возмещения «По договору» считается исполненным и прекращает свое действие по риску «Техническая помощь» с момента выплаты суммарного страхового возмещения по риску «Техническая помощь» в размере, эквивалентном размеру страховой суммы по указанному риску. Страхователь имеет право восстановить страховую сумму по указанному риску путем заключения дополнительного соглашения на оставшийся срок страхования при условии уплаты соответствующей части страховой премии.

7. При наступлении страхового случая по риску «Техническая помощь» Страхователь или лицо, допущенное к управлению ТС, обязаны:



- 7.1. незамедлительно сообщить Страховщику по телефону, указанному в договоре страхования, о страховом случае;
- 7.2. ожидать в указанном месте прибытия бригады технической помощи;
- 7.3. в случае если техническая помощь была оказана организацией, не имеющей со Страховщиком договор о сотрудничестве:
  - 7.3.1. получить от организации, оказавшей техническую помощь, определенные действующим законодательством документы, подтверждающие факт оказания технической помощи, объем проведенных работ и оплату расходов, связанных с оказанием технической помощи;
  - 7.3.2. в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления страхового случая подать (направить) Страховщику письменное заявление установленной формы о наступлении страхового случая и страховой выплате;
  - 7.3.3. предоставить Страховщику определенные действующим законодательством документы (либо их копии, заверенные надлежащим образом, по согласованию со Страховщиком), подтверждающие факт оказания технической помощи и оплату расходов, связанных с оказанием технической помощи.
8. Страховая выплата производится после признания Страховщиком случая страховым и получения от Страхователя всех запрошенных Страховщиком документов в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней.
9. Размер страховой выплаты определяется в размере расходов на оказание технической помощи, в которые включаются:
  - 9.1. расходы по оплате диспетчерских услуг, связанных с вызовом бригады технической помощи или эвакуатора;
  - 9.2. расходы по оплате выполнения диагностических и ремонтных работ, обеспечивающих устранение отказов на месте возникновения страхового случая (в сумме, не превышающей стоимости двух нормо-часов);
  - 9.3. расходы по оплате перевозки (эвакуации) ТС от места наступления страхового случая до места, указанного Страхователем (лицом, допущенным к управлению ТС), в пределах территории страхования, указанной в договоре страхования, если устранить последствия возникновения отказа на месте невозможно по техническим или климатическим причинам, либо в связи с отсутствием у Страхователя (лица, допущенного к управлению ТС) и бригады технической помощи необходимых запасных частей, при этом договором страхования может предусматриваться максимальный размер возмещаемых расходов.
10. Не подлежат оплате Страховщиком расходы по оплате запасных частей и расходы по оплате расходных и горюче-смазочных материалов, необходимых для устранения неисправностей ТС.
11. Если Договором страхования не предусмотрено иное, осуществление страховой выплаты Страховщиком может осуществляться как путем расчетов за оказанную техническую помощь с организацией, оказавшей техническую помощь и имеющей договор о сотрудничестве со Страховщиком, так и путем возмещения Страхователю (Водителю) понесенных им расходов на оказанную техническую помощь организацией, оказавшей техническую помощь и не имеющей договора о сотрудничестве со Страховщиком.
12. Осуществление страховой выплаты путем возмещения Страхователю (Водителю) понесенных им расходов на оказанную техническую помощь организацией, оказавшей техническую помощь и не имеющей договора о сотрудничестве со Страховщиком, осуществляется при условии выполнения Страхователем (Водителем) обязанностей, предусмотренных п. 7 настоящих Дополнительных условий.
13. Не подлежат возмещению моральный вред, упущенная выгода, простой и другие косвенные коммерческие потери, а также штрафы, убытки, неустойка, иные потери или расходы Страхователя (Водителя), третьих лиц (например, в связи с порчей или иным повреждением имущества, находящегося в ТС, нарушением сроков поставки товаров и выполнения услуг и т.п.), вызванные невозможностью движения ТС.
14. Положения, не оговоренные настоящими Дополнительными условиями, регулируются Правилами страхования, если положения разделов не противоречат действующему законодательству или сути страхования по настоящим Дополнительным условиям.