

Утверждаю:  
Генеральный директор  
ООО СК «СТОЛА»  
Макаров А.В.  
«\_\_»\_\_\_\_\_2009г.

**П Р А В И Л А**  
**добровольного страхования**  
**средств автотранспорта, дополнительного оборудования**  
**багажа, водителя и пассажиров при эксплуатации средств**  
**автотранспорта**

**Москва 2009 г.**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ.....	3
II. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	4
III. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	5
IV. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.....	6
V. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ.....	8
VI. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.....	9
VII. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ.....	10
VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	12
IX. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	14
X. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	15
XI. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	16
XII. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ.....	19
XIII. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВА ТРЕБОВАНИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА (СУБРОГАЦИЯ).....	20
XIV. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.....	20

## I. Определения, используемые в настоящих Правилах

1.1. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «СТОЛА» юридическое лицо, созданное для осуществления страховой деятельности и получившее в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке лицензию на осуществление страховой деятельности на территории Российской Федерации.

1.2. Страхователь – юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.

1.3. Выгодоприобретатель – физическое или юридическое лицо, в пользу которого заключен договор страхования:

- в части страхования имущества Выгодоприобретателем может быть только лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного транспортного средства;
- в части страхования от несчастных случаев – Застрахованные лица, в случае смерти – Выгодоприобретатели по закону.)

1.4. Застрахованные лица – водитель и/или пассажиры, находящиеся в застрахованном транспортном средстве (ТС), в отношении которых застрахован риск «Несчастный случай».

1.5. Лицо, допущенное к управлению – дееспособное физическое лицо, указанное в Договоре страхования, и допущенное к управлению указанным транспортным средством на законном основании.

1.6. Транспортное средство (ТС) – легковые и грузовые автомобили, автобусы, прочие самоходные машины; прицепы и полуприцепы; мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски; тракторы и другая сельскохозяйственная техника и иные ТС, подлежащие государственной регистрации в ГИБДД или Ростехнадзоре.

Дополнительное оборудование (ДО) – дополнительным является приобретенное отдельно оборудование, оснащение ТС, не входящее в его комплектацию и имеющее ценообразующие документы, устанавливающие состав оборудования, стоимость и дату приобретения, а также стоимость его установки/монтажа.

Багаж - принадлежащие Страхователю предметы (аптечка, инструменты и т.п.), постоянно перевозимые и находящиеся в ТС (перевозки груза, осуществляемые в качестве транспортного обслуживания, настоящим страхованием не покрываются).

Дорожно-транспортное происшествие - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

Полная гибель - безвозвратная утрата ТС вследствие:

- 1.6.1. его абсолютного уничтожения;
- 1.6.2. выбытия из сферы человеческого воздействия;
- 1.6.3. повреждения, при котором его ремонт не возможен по техническим причинам.

Конструктивная гибель - причинение ТС таких повреждений, при которых его ремонт оказывается экономически нецелесообразным (стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 75% действительной стоимости застрахованного ТС на момент заключения Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором).

1.7. Договор страхования (Полис) – договор между Страхователем и Страховщиком, заключенный на основании настоящих Правил, в котором определены условия страхования ТС, Дополнительного оборудования, Багажа и Застрахованных лиц. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа (полнотекстового договора страхования) либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса.

1.8. Страховая стоимость – стоимость, в которой Страхователь оценивает объект страхования, определяется по соглашению сторон между Страховщиком и Страхователем (не должна превышать действительную стоимость на момент заключения Договора)

1.9. Страховая сумма – определенная в договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховую сумму или страховое возмещение при наступлении страхового случая.

1.10. Страховой тариф – процентная ставка страховой премии с единицы страховой суммы, учитывающая индивидуальные условия страхования.

1.11. Страховая премия (страховой взнос) – плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить в сроки, оговоренные в договоре страхования

1.12. Франшиза - часть ущерба, не подлежащего возмещению Страховщиком.

Условная франшиза предусматривает, что Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий или равный размеру франшизы, но если размер ущерба превышает установленную франшизу, то при определении размера страховой выплаты франшиза не учитывается.

Безусловная франшиза предусматривает уменьшение размера страховой выплаты по каждому страховому случаю на размер установленной франшизы. Если договором страхования не предусмотрено иное, безусловная франшиза устанавливается в процентах от страховой суммы.

Договором страхования могут быть предусмотрены различные размеры и условия применения франшизы.

1.13. Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

1.14. Страховой случай – фактически произошедшее событие, предусмотренное Договором страхования, в результате которого причинен ущерб застрахованным ТС и/или дополнительному оборудованию, Багажу и/или вред жизни и здоровью застрахованных лиц, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

1.15. Страховая выплата - денежная сумма, размер которой устанавливается в соответствии с Договором страхования, заключенным на условиях настоящих Правил страхования, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) при наступлении страхового случая.

Пропорциональная страховая выплата – условие выплаты страхового возмещения, при котором Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки понесенные Страхователем пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (неполное страхование).

1.16. Территория страхования – территория РФ, в пределах которой объекты, указанные в Договоре страхования, считаются застрахованными от предусмотренных Договором страхования рисков, а так же территория временного пребывания Страхователя (до 1 месяца) за пределами РФ.

События, хотя и предусмотренные Договором страхования, но произошедшие с объектами страхования за пределами территории страхования, не являются страховыми случаями.

## II. Объекты страхования

2.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы:

2.1.1. Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием, распоряжением ТС, а также дополнительным оборудованием ТС и Багажом;

2.1.2. Застрахованных лиц, связанные с причинением вреда их жизни и здоровью;

2.2. На основании настоящих Правил на страхование принимаются подлежащие государственной регистрации Транспортные средства и установленное на них дополнительное оборудование, багаж, а также жизнь и здоровье водителя и/или пассажиров ТС.

Техническое состояние принимаемого на страхование ТС, ДО и багажа должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводоизготовителей и другой нормативно-технической документации.

При заключении Договора страхования, заявитель (Страхователь) обязан предоставить ТС (ДО) для осмотра представителю Страховщика.

2.3. Не подлежат страхованию, если иное не предусмотрено договором страхования:

2.3.1. раритетные транспортные средства, музейные экспонаты;

2.3.2. транспортные средства, используемые в гоночных, спортивных соревнованиях;

2.3.3. транспортные средства, используемые для обучения вождению;

2.4. Не подлежат страхованию транспортные средства, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных российских государственных органов и органов Интерпола как ранее похищенные.

2.5. ТС, имеющее повреждения и/или коррозию, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения и/или коррозия должны быть исправлены страхователем за свой счет (при этом, любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей предполагают их замену), а транспортное средство представлено для повторного осмотра. В противном случае претензии по любым повреждениям таких частей или деталей не принимаются к рассмотрению, а при выплате страхового возмещения при полной гибели или хищении застрахованного ТС стоимость устранения повреждений и/или коррозии вычитается из суммы страхового возмещения на основании расчета, составленного Страховщиком.

2.6. ДО, установленное на застрахованном ТС, может быть застраховано на случай его повреждения, гибели или хищения в результате событий, перечисленных в п.п. 3.3.1., 3.3.2. настоящих Правил.

Дополнительное оборудование ТС может быть застраховано только при условии страхования и самого ТС, на котором оно установлено. При этом ДО считается застрахованным на случай наступления тех же событий и по тем же рискам, что и ТС, на котором оно установлено.

ДО, не требующее монтажа, не является застрахованным, а ущерб, вызванный его гибелью, утратой или повреждением, Страховщиком не возмещается.

2.7. Багаж, находящийся в ТС может быть застрахован только при условии страхования и самого ТС, на котором он находится. При этом «Багаж» считается застрахованным на случай наступления тех же событий и по тем же рискам, что и само ТС.

### III. Страховые риски и страховые случаи

3.1. Договор страхования может быть заключен по следующим рискам:

3.1.1. «Полное Каско» - «Хищение и Ущерб», «Частичное Каско» - «Ущерб»

- «Ущерб» - повреждение или гибель застрахованного ТС или его отдельных деталей, в том числе Дополнительного оборудования, в результате событий, перечисленных в п. 3.3.1. настоящих Правил.

- «Хищение» - утрата застрахованного ТС, Дополнительного оборудования и находящегося в нем «Багажа» в результате событий, перечисленных в п. 3.3.2. настоящих Правил.

В случае страхования ТС по риску «Полное Каско» до регистрации ТС в органах ГИБДД, обязанность Страховщика по осуществлению страховой выплаты в части «Хищение» наступает по этому риску только после регистрации ТС в органах ГИБДД, если иное не предусмотрено Договором страхования.

3.1.2. «Несчастный случай» - причинение вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц, произошедшее в результате событий, перечисленных в п. 3.3.1. «а» - «м» настоящих Правил, а также в результате утраты застрахованного ТС вследствие разбоя и грабежа.

Страхование по риску «Несчастный случай» может осуществляться только при условии одновременного страхования самого ТС. При этом водитель и/или пассажиры считаются застрахованными от несчастного случая, произошедшего в результате наступления тех же событий и от тех же рисков, от которых застраховано ТС.

3.1.3. «Дополнительное оборудование» - кража (тайное хищение), повреждение или гибель дополнительного оборудования в результате событий, перечисленных в п.п. 3.3.1. и 3.3.2.

Страхование по риску «Дополнительное оборудование» может осуществляться только при условии одновременного страхования самого ТС.

3.1.4. «Багаж» - гибель (утрата) или повреждение багажа в результате:

- кражи ТС;

- ДТП.

Кража Багажа без случая кражи ТС страхованием не покрывается, а страхование по риску «Багаж» может осуществляться только при условии одновременного страхования самого ТС.

3.2. Договор страхования может быть заключен на случай утраты, повреждения или гибели ТС или его отдельных частей, как в результате всех событий, так и в результате одного или нескольких событий, перечисленных в п.п. 3.3.1., 3.3.2. настоящих Правил.

3.3. По Настоящим Правилам страховыми случаями признаются:

3.3.1. Гибель или повреждение ТС, а также установленного на нем дополнительного оборудования и «Багажа» в результате:

а) дорожно-транспортного происшествия (ДТП), в том числе, пожара в результате ДТП;

б) столкновения с другим ТС;

в) наезда (удара) на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия, животных);

г) опрокидывания;

д) падения каких-либо предметов, в том числе, деревьев, снега и льда;

е) выброса гравия, камней и других предметов из-под колес транспорта;

ж) падения в воду;

з) провала под лед;

и) стихийных бедствий, а именно:

- буря (шторм) – силовое воздействие воздушного потока со скоростью 21 м/с (9 баллов по шкале Бофорта) и более, а равно силовое воздействие движимых им предметов или волн на застрахованное ТС;

- град – атмосферные осадки в виде частиц льда округлой или неправильной формы (градин);
  - наводнение, паводок, ледоход – воздействие воды и/ или льда на застрахованное ТС, вызванное, повышением уровня рек, морей и иных водоемов, грунтовых вод, интенсивным таянием снега, ливневыми осадками, прорывами искусственных или естественных плотин;
  - перемещение или просадка грунта, оползень, обвал – любое внезапное перемещение грунта, приведшее к гибели или повреждению застрахованного ТС;
  - землетрясение – естественные толчки участков земной поверхности силой 5 и более баллов по шкале MSK-64;
  - снежные лавины, камнепад, сель – воздействие на застрахованное ТС двигающихся с гор грязевых потоков, снежных лавин, падающих камней;
  - к) пожара - неконтролируемый процесс горения, уничтожающий материальные ценности и создающий опасность для жизни и здоровья людей и животных; последствия пожаротушения;
  - л) взрыва - мгновенное разрушение имущества под давлением расширяющихся газов или пара;
  - м) противоправных действий третьих лиц (в том числе, повреждение или гибель ТС в результате действий неустановленных лиц), включая поджог, подрыв, а также хищение отдельных деталей, в том числе, Дополнительного оборудования;
- 3.3.2. Утрата застрахованного ТС и/или Дополнительного оборудования и/или «Багажа» в результате:
- а) кражи;
  - б) грабежа;
  - в) разбоя;
- 3.4. Причинение вреда жизни и/или здоровью Застрахованных лиц, произошедшее вследствие событий, перечисленных в п. 3.3.1. «а» - «м» настоящих Правил, а также в результате утраты застрахованного ТС вследствие разбоя и грабежа;

#### IV. Исключения из страхового покрытия

- 4.1. Не являются страховыми случаями, если иное не предусмотрено Договором страхования, события, указанные в п.п. 3.3.- 3.4. настоящих Правил, произошедшие:
- 4.1.1. в результате умышленных действий или грубой неосторожности Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным ТС по договору страхования, пассажиров застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;
- 4.1.2. в результате управления ТС лицом:
- не указанным в договоре страхования как лицо, допущенное к управлению ТС;
  - не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;
  - управляющим застрахованным ТС в отсутствие законных оснований (не являющимся собственником застрахованного ТС, либо не имеющим доверенности на право управления застрахованным ТС или путевого листа, либо не имеющим другого законного основания);
  - находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, в том числе, употребившим алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, или отказавшимся пройти освидетельствование; а также, если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП;
  - нарушившим Правила Дорожного Движения, за которые действующим законодательством предусмотрено лишение прав (при наличии документа из компетентных органов).
- 4.1.3. вне территории страхования;
- 4.1.4. при использовании застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению, а также в случае предоставления ТС в прокат;
- 4.1.5. при погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС любым видом транспорта (исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения);

4.1.6. вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;  
4.1.7. вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

4.1.8. в результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя ТС;  
4.1.9. вследствие заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта;

4.1.10. в результате вымогательства, мошенничества;  
4.1.11. в результате неисправности тормозной системы застрахованного ТС, не обеспечивающей его эффективное торможение и/или неподвижное состояние или в результате не обеспечения водителем условий, при которых ТС не имело бы возможности для самопроизвольного движения;

4.1.12. вследствие пожара или взрыва при погрузке, выгрузке или перевозке горючих или взрывоопасных веществ и предметов в не предназначенном для таких целей застрахованном ТС;

4.1.13. после передачи ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;

4.1.14. в результате неисправности электрооборудования, в том числе, электропроводки, замыкания электропроводки.

4.1.15. в результате поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате гидроудара;

4.1.16. вследствие не возврата застрахованного ТС Страхователю (Выгодоприобретателю), если застрахованное ТС было передано Страхователем (Выгодоприобретателем) в прокат, аренду, лизинг, в пользование и т.п.);

4.1.17. в период с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (страхового взноса), в случае неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в предусмотренные Договором страхования сроки.

4.2. Согласно настоящим Правилам, если иное не предусмотрено Договором страхования, перечисленные ниже события не являются страховыми:

4.2.1. повреждение покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков, если это не сопряжено с повреждениями других узлов или агрегатов ТС;

4.2.2. точечные повреждения лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы);

4.2.3. хищение колес ТС и/или декоративных колпаков, если их хищение произошло без причинения повреждений самому застрахованному ТС;

4.2.4. хищение застрахованного ТС вместе с оставленными в нем регистрационными документами (свидетельством о регистрации ТС и/или паспортом ТС) и/или ключами зажигания, за исключением случаев хищения ТС в результате грабежа или разбоя;

4.2.5. хищение застрахованного ТС, если застрахованное ТС было оставлено с незапертыми дверями, незакрытыми окнами, не активированными (не включенными) механическими и электронными противоугонными средствами;

4.2.6. хищение ДО или частей ТС, находившихся в момент хищения отдельно от застрахованного ТС;

4.2.7. хищение или повреждение регистрационных знаков ТС;

4.2.8. повреждение или хищение автомагнитолы и /или съемной передней панели автомагнитолы, если съемная передняя панель была оставлена в застрахованном ТС (при этом Страховщик возмещает ущерб, вызванный повреждением деталей кузова и /или стекол ТС, а также других узлов или агрегатов ТС в результате данного события);

4.2.9. хищение ТС в случае нарушения режима хранения, если Договор страхования заключен с условием хранения ТС в ночное время на охраняемой стоянке или в гараже;

4.2.10. повреждение тента (при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов);

4.2.11. повреждение обивки и внутренних деталей салона застрахованного ТС, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем, грузом размещенным в застрахованном ТС.

4.2.12. события, произошедшие вследствие сдачи застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат, или залог без письменного согласования со Страховщиком.

4.3. Согласно настоящим Правилам, если иное не предусмотрено Договором, не возмещается: ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС; ущерб, вызванный естественным износом ТС и ДО вследствие эксплуатации; моральный вред; упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя и Выгодоприобретателя, такие как: штрафы, проживание в гостинице во время

урегулирования страхового события, командировочные расходы, телефонные переговоры, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.

## V. Порядок определения страховой суммы

5.1. При страховании ТС, Дополнительного оборудования, Багажа страховая сумма не может превышать их действительной (страховой) стоимости на дату заключения Договора страхования.

5.2. Действительная стоимость ТС (ДО) может определяться Страховщиком на основании:

5.2.1. стоимости в новом состоянии, установленной официальными дилерами производителей на дату заключения Договора страхования, уменьшенной на величину процента износа;

5.2.2. справки-счета, выданной торговой организацией, или договора купли-продажи (при первичной покупке), таможенных документов;

5.2.3. рыночной стоимости на дату заключения Договора страхования. Рыночная стоимость определяется на основании данных, публикуемых в специализированных изданиях;

5.2.4. оценки действительной стоимости, произведенной компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т. д.).

5.3. При страховании ДО действительная стоимость определяется на основании документов (чеков, счетов и пр.), подтверждающих стоимость ДО и стоимость работ по его установке.

При отсутствии ценообразующих документов, действительная стоимость ДО определяется по году выпуска ТС, на котором оно установлено, с учетом предусмотренных норм амортизационного износа.

5.4. При страховании «Багажа» действительная стоимость определяется на основании документов (чеков, счетов и пр.), подтверждающих его стоимость.

При отсутствии ценообразующих документов, страховая сумма определяется по соглашению сторон

5.5. В Договоре страхования может быть установлена:

5.5.1. Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования;

5.5.2. Агрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования. При этом лимит ответственности Страховщика уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

5.6. Если Договором страхования установлена страховая сумма ниже действительной стоимости ТС на момент заключения Договора страхования, то при наступлении страхового случая Страховщик производит страховую выплату пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости.

5.7. При страховании по риску «Несчастный случай» страховая сумма является агрегатной и устанавливается по соглашению Сторон.

5.8. Договор страхования по риску «Несчастный случай» может быть заключен по паушальной системе или по системе мест.

5.9. При заключении Договора страхования по паушальной системе в Договоре устанавливается общая на всех Застрахованных лиц страховая сумма. При этом водитель и каждый из пассажиров, пострадавшие при страховом случае, считаются застрахованными:

– в размере 40% от страховой суммы, если пострадало одно Застрахованное лицо;

– в размере 35% от страховой суммы, если пострадало двое Застрахованных лиц;

– в размере 30% от страховой суммы, если пострадало трое Застрахованных лиц;

– в равных долях от страховой суммы, если пострадало более трех Застрахованных лиц.

5.10. При заключении Договора страхования по системе мест, в Договоре страхования оговаривается страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС. Количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест ТС в соответствии с нормативами, установленными заводом-изготовителем.

5.11. По соглашению Сторон страховая сумма может быть установлена в рублях или в рублевом эквиваленте иностранной валюты по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату заключения Договора страхования.

5.12. В договоре страхования может быть установлена франшиза.



## VI. Порядок определения и уплаты страховой премии

6.1. Размер страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из величины страховой суммы и индивидуального страхового тарифа, учитывающего конкретные условия страхования и степень страхового риска.

6.2. Страховая премия может быть уплачена Страхователем путем наличного или безналичного расчета, единовременно или в рассрочку. Порядок и сроки оплаты страховой премии (страховых взносов) устанавливаются в Договоре страхования (Полисе) по соглашению Сторон.

6.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, датой уплаты страховой премии считается дата:

- поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика;
- уплаты страховой премии (страхового взноса) наличными деньгами Страховщику/представителю Страховщика.

6.4. При установлении страховой суммы в рублевом эквиваленте иностранной валюты уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ:

- на дату уплаты представителю Страховщика/Страховщику при наличном расчете;
- на дату платежа Страхователем на основании выставленного счета Страховщиком;

6.5. В случае, неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в предусмотренные Договором страхования сроки или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено Договором страхования сумме, обязанность Страховщика по осуществлению страховой выплаты не распространяется на страховые случаи, произошедшие в период с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (страхового взноса).

6.5.1. В этом случае Страховщик несет ответственность по Договору страхования с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты Страхователем суммы задолженности, но не ранее предоставления Страхователем застрахованного ТС для его повторного осмотра Страховщику.

6.5.2. Страховщик вновь несет ответственность по Договору страхования после проведения и составления Акта осмотра застрахованного ТС/Д, подписанного представителями Страховщика и Страхователя, и при условии уплаты Страхователем всей предусмотренной Договором страхования страховой премии. При этом Страховщик не несет ответственности по убыткам, произошедшим в период с момента прекращения страхования до момента его возобновления, и установленный Договором срок страхования не продлевается.

6.5.3. Если очередной страховой взнос не был уплачен Страхователем в течение 10 (Десяти) дней с даты, указанной в Договоре страхования как дата уплаты очередного страхового взноса, то Договор страхования прекращает свое действие, при условии письменного уведомления Страхователя Страховщиком, в порядке, предусмотренном п. 7.11.

6.6. Если до уплаты очередного страхового взноса Страхователь заявил о хищении ТС или о наступлении полной гибели ТС, Страховщик, если Договором не предусмотрено иное, имеет право потребовать у Страхователя уплатить оставшуюся неоплаченную часть страховой премии по договору страхования. В случае если Страхователь возражает против уплаты указанной части страховой премии, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть соответствующую сумму.

Если при этом Договор страхования заключен на срок более одного года, Страховщик имеет право потребовать у Страхователя досрочно уплатить оставшуюся неоплаченную часть страховой премии (либо зачесть ее) не более чем за текущий год страхования.

6.7. При страховании на срок менее одного года страховой взнос уплачивается в следующем проценте от годового размера страховой премии:

Срок действия договора в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

6.8. При заключении Договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается единовременно.

## VII. Договор страхования

7.1. Договор страхования (Полис) заключается в письменной форме на основании письменного или устного заявления Страхователя. Несоблюдение письменной формы Договора страхования влечет его недействительность. Формы договора страхования, страхового полиса и заявления на страхование, предусмотренные настоящими Правилами, являются типовыми. При этом Страховщик оставляет за собой право вносить в них изменения и дополнения в соответствии с условиями конкретного договора страхования и законодательством РФ.

7.2. Для заключения Договора страхования Страхователь представляет Страховщику оригиналы или копии:

7.2.1. паспорта (удостоверения личности для военнослужащих) или свидетельства о регистрации юридического лица;

7.2.2. документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, ПТС, нотариально удостоверенная доверенность, договор аренды и пр.);

7.2.3. документов, подтверждающих стоимость ТС, а также стоимость Дополнительного оборудования, Багажа при их наличии;

7.2.4. другие документы по требованию Страховщика.

Ответственность за достоверность данных, сообщенных Страхователем Страховщику при заключении Договора страхования, несет Страхователь.

7.3. При заключении Договора страхования Страхователь по требованию Страховщика обязан представить ТС для осмотра. Страховщик не несет ответственности за повреждения ТС/ДО, имевшиеся на момент заключения договора страхования. ТС, имеющие повреждения/коррозию, принимаются на страхование с учетом п. 2.5 настоящих Правил.

7.4. Договор страхования вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Обязанность Страховщика по осуществлению страховой выплаты наступает не ранее, чем с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено Договором страхования, в соответствии с п. 6.4. и с учетом положений п. 6.5. настоящих Правил.

7.5. Срок страхования определяется в Договоре страхования по соглашению Сторон.

7.6. Территория страхования – Российская Федерация, если иное не предусмотрено Договором страхования, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

7.7. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут по соглашению Сторон внести изменения (дополнения или исключения) в отдельные положения настоящих Правил.

В период действия Договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться о внесении изменений. Изменения в действующий Договор страхования оформляются в письменном виде. Внесение изменений в действующий Договор страхования по инициативе Страхователя производится на основании его письменного заявления.

7.8. Договор страхования прекращает свое действие:

7.8.1. по истечении срока страхования;

7.8.2. при исполнении Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме, в том числе, при осуществлении страховой выплаты, в соответствии с п.п. 11.1 и 11.3 настоящих Правил;

7.8.3. если после вступления договора в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, если ТС, указанное в Договоре страхования, утрачено или уничтожено по причинам иным, чем страховой случай;

7.8.4. в случае если очередной страховой взнос не был уплачен Страхователем в течение 10 дней с даты, указанной в договоре страхования как дата уплаты очередного страхового взноса, в порядке, предусмотренном п. 7.11..

7.8.5. в случае ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом;

7.8.6. в случае ликвидации Страховщика;

7.8.7. в случае получения информации, не совпадающей с данными застрахованного ТС, при проведении проверки на предмет таможенной очистки, соответствия номерных агрегатов и другой негативной информации;

7.8.8. в иных предусмотренных законодательством РФ и настоящими Правилами случаях.

7.9. Договор страхования может быть досрочно расторгнут по требованию Страхователя или Страховщика.

7.10. В случае расторжения договора страхования по требованию Страхователя, последний обязан уведомить Страховщика, в письменной форме с приложением оригинала Договора страхования (Страхового полиса). Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении Страхователя, но не ранее даты поступления заявления Страховщику, если дата расторжения договора не указана.

7.11. В случае расторжения Договора страхования по требованию Страховщика, последний обязан уведомить Страхователя в письменной форме. При этом договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика.

7.12. В случае прекращения Договора страхования по основаниям, предусмотренным п.п. 7.8.3., 7.10. и 7.11. настоящих Правил, часть страховой премии пропорционально неистекшему сроку действия Договора страхования, за вычетом расходов Страховщика на ведение дела, подлежит возврату Страхователю, если иное не предусмотрено Договором страхования и рассчитывается по формуле:

$$BC = [П \times (N - M)] : N - P - B$$

BC - неиспользованная часть страховой премии;

П – внесенная страхователем страховая премия;

N – срок действия страхового договора/полиса в днях;

M – число дней действия договора/полиса в днях;

P – расходы страховщика понесенные при заключении договора/полиса 30%.

B- выплаченное и подлежащее выплате страховое возмещение.

В случае прекращения Договора, срок действия которого составил более 10 месяцев, возврат страховой премии не производится, если иное не предусмотрено Договором страхования.

7.13. При заключении договора страхования на новый срок (возобновлении), может применяться система скидок и надбавок к базовой ставке страховой премии в зависимости от результатов прохождения предыдущего периода страхования.

7.14. В случае изменения обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, Страхователь обязан в течение одного рабочего дня в письменной форме уведомить об этом Страховщика, если такие изменения повлекли или могут повлечь за собой увеличение вероятности наступления страхового случая или размера возможного ущерба, в том числе в случае:

- передачи ТС в аренду, лизинг, залог и т.п.,
- снятия с учета, либо перерегистрации ТС в ГИБДД,
- замены кузова, двигателя, шасси ТС,
- установки на ТС дополнительного оборудования,
- утери или кражи паспорта ТС, свидетельства о регистрации ТС, ключей от ТС, пульта дистанционного управления установленной в ТС сигнализации, регистрационных (номерных) знаков,
- существенного изменения в характере хранения ТС;
- повреждения замка зажигания, замков дверей; отсутствия элементов остекления кузова (за исключением фар, фонарей и наружных зеркал ТС); повреждения или неработоспособности противоугонных, охранных, поисковых устройств и систем или прекращения абонентского обслуживания спутниковых поисковых систем.

7.14.1. После получения выше указанного уведомления Страховщик вправе потребовать изменения условий страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При этом Страховщик в течение 5 (Пяти) рабочих дней направляет Страхователю проект соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования и счет на оплату дополнительной страховой премии, которую Страхователь обязан уплатить в течение 5 (Пяти) банковских дней после получения счета.

7.14.2. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования с момента наступления изменений в степени риска. При этом Страхователю возвращается часть страховой премии пропорционально не истекшим полным месяцам действия договора страхования, за вычетом понесенных Страховщиком расходов на ведение дела.

7.14.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь не исполнил обязанность, предусмотренную п.7.14. настоящих Правил, и событие, заявленное Страхователем (Выгодоприобретателем), хотя и имеет признаки страхового случая, но наступило после изменения таких обстоятельств.

7.15. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных законом.

Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая или размера возможных убытков от него, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий его недействительности, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

Страховые выплаты по таким Договорам страхования не производятся.

## VIII. Права и обязанности Сторон

8.1..Страхователь имеет право:

8.1.1. на получение информации о Страховщике в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

8.1.2. на получение консультаций Страховщика об условиях настоящих Правил и условиях действия Договора страхования;

8.1.3. на получение страховой выплаты при признании события страховым, в объеме и порядке, установленном условиями, на которых был заключен Договор страхования;

8.1.4. на досрочное прекращение Договора страхования на условиях настоящих Правил;

8.1.5. на внесение изменений в список лиц, допущенных к управлению ТС по Договору;

8.1.6. на замену Выгодоприобретателя, указанного в договоре, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

8.1.7. получить дубликат Договора страхования в случае его утраты.

8.2. Страхователь обязан:

8.2.1. предоставлять ТС для осмотра во всех случаях, предусмотренных настоящими Правилами;

8.2.2. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска. Такими обстоятельствами признаются сведения, определенные в п. 7.14. и Договором;

8.2.3. своевременно и в полном объеме уплачивать страховую премию (страховые взносы) в порядке, установленном Договором страхования;

8.2.4. в письменном виде извещать Страховщика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь за собой изменение степени риска, в течение одного рабочего дня с даты, когда Страхователю стало известно о возникновении таких обстоятельств;

8.2.5. не позднее одного рабочего дня с момента, когда Страхователю, стало известно о возникновении таких обстоятельств, письменно сообщать Страховщику об утере, краже или замене регистрационных документов на застрахованное ТС, ключей от ТС, регистрационных (номерных) знаков, о снятии ТС с учета или перерегистрации ТС в органах ГИБДД, о замене агрегатов ТС, содержащих идентификационные сведения, указанные при заключении Договора страхования, о прекращении права пользования, владения, распоряжения ТС;

8.2.6. не позднее одного рабочего дня сообщить Страховщику, если похищенное застрахованное ТС найдено и/или возвращено Страхователю или стало известно о местонахождении застрахованного ТС, ранее заявленного как похищенное/угнанное;

8.2.7. не позднее одного рабочего дня сообщить Страховщику, если причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом;

8.2.8. если в течение установленного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по условиям настоящих Правил или Договора страхования полностью либо частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо) права на страховую выплату, Страхователь обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату полностью либо частично;

8.2.9. следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;

8.2.10. соблюдать требования нормативных документов и инструкций по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС;

8.2.11. довести до сведения лиц, допущенных к управлению, требования настоящих Правил;

8.2.12. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами;

8.2.13. при страховании ТС (по требованию Страховщика) оборудовать его дополнительными противоугонными устройствами заводского изготовления.

8.3. Страховщик имеет право:

8.3.1. по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая, проводить проверку его обстоятельств;

8.3.2. увеличить срок осуществления страховой выплаты, если по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины убытка, вызванного наступлением страхового случая;

8.3.3. увеличить срок рассмотрения документов для принятия решения о признании или не признании события страховым случаем, если:

- по факту заявленного события возбуждено уголовное дело;
- возникла необходимость в проверке представленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы;
- возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления ТС. В этом случае Страхователь по требованию Страховщика обязан представить последнему документ, подтверждающий право Страховщика направлять запросы в таможенные органы РФ от имени Страхователя (либо собственника ТС, если Страхователь не является собственником), о надлежащем таможенном оформлении ТС;

8.3.4. потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска при уведомлении Страхователем об обстоятельствах, влекущих за собой увеличение степени риска, и потребовать расторжения Договора страхования, если Страхователь возражает против изменения его условий или доплаты страховой премии;

8.3.5. отказать в страховой выплате в случае признания произошедшего события нестраховым случаем, либо по иным основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, письменно уведомив Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо) и указав причины отказа;

8.3.6. осуществлять обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006) Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц) в целях исполнения договора страхования, предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам) информации о страховых продуктах Страховщика и о продуктах (услугах) его партнеров, в том числе путем осуществления со Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не запрещенных законодательством;

8.3.7. в письменной форме (телеграмма с уведомлением) известить другого участника ДТП о месте и времени проведения осмотра поврежденного ТС. В случае неявки указанного лица или его представителя Акт осмотра составляется в его отсутствие.

8.3.8. провести выборочный повторный осмотр ТС Страхователя представителями Страховщика в любом месте, при этом уведомление Страхователя обязательно, в случае отказа Страхователя представить ТС для повторного осмотра, Страховщик имеет право приостановить действие Договора страхования (Полиса).

8.4. Страховщик обязан:

8.4.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и вручить их Страхователю при заключении Договора страхования;

8.4.2. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), Застрахованных лицах и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;

8.4.3. в письменной форме сообщить Страхователю об увеличении сроков осуществления страховой выплаты или сроков рассмотрения документов в случаях, указанных в п.п. 8.3.2. и 8.3.3.;

8.4.4. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством РФ.

8.4.5. обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц), полученных от Страхователя, при их обработке (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006).

## IX. Взаимоотношения Сторон при наступлении страхового случая

9.1. В случае хищения застрахованного ТС Страхователь обязан:

9.1.1. незамедлительно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) или лицу, допущенному к управлению, стало известно о произошедшем событии, сообщить о случившемся в органы МВД РФ;

9.1.2. Если ТС оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему и/или сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, способом, определенным договором и/или инструкцией по эксплуатации и/или обслуживанию данной системы;

9.1.3. незамедлительно, любым доступным способом, сообщить о случившемся событии Страховщику, с указанием:

- фамилии, имени, отчества Страхователя;
- номера Договора страхования (Страхового полиса);
- государственного регистрационного знака ТС;
- возможно полной информации о произошедшем событии, известной на момент сообщения (дата, время и место, обстоятельства наступления события);

9.1.4. в течение трех рабочих дней с даты сообщения о хищении застрахованного ТС подать Страховщику письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления страхового события с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия;

9.1.5. предоставить Страховщику документы, указанные в п. 10.1. настоящих Правил. Факт получения Страховщиком заявления и соответствующих документов подтверждается описью документов, заверенной подписями Сторон;

9.1.6. до получения страховой выплаты заключить со Страховщиком письменное соглашение, по которому в случае обнаружения ТС после осуществления страховой выплаты, Страхователь обязуется возвратить полученную сумму страховой выплаты Страховщику или передать ему в собственность ТС и все права на него, свободные от требования, запрета, ограничения или права другого лица (в том числе государственного органа).

9.2. При повреждении или полной гибели ТС Страхователь обязан:

9.2.1. незамедлительно, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) или лицу, допущенному к управлению, стало известно о произошедшем событии, заявить о случившемся в соответствующие государственные органы, уполномоченные проводить расследование обстоятельств произошедшего события, а именно:

- органы МВД - в случае гибели или повреждения ТС в результате аварии;
- органы Государственной противопожарной службы - в случае гибели или повреждения ТС в результате пожара;
- органы МВД - в случае гибели или повреждения ТС в результате стихийных бедствий или противоправных действий третьих лиц;

9.2.2. незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня с момента, когда стало известно о нанесении ущерба застрахованному ТС и/или застрахованному Дополнительному оборудованию ТС, известить об этом Страховщика, сообщив следующие данные:

- фамилию, имя, отчество Страхователя;
- номер договора страхования;
- государственный регистрационный знак ТС;
- возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового события, известную на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового события, предполагаемые причины и характер повреждений);

9.2.3. принять доступные меры для уменьшения ущерба и спасения ТС;

9.2.4. в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты произошедшего события, об ущербе, причиненном застрахованному ТС и/или Дополнительному оборудованию ТС, если Договором страхования не предусмотрено иное, подать Страховщику (или его представителю, указанному в договоре страхования) письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления страхового события с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия, а также предоставить Страховщику возможность провести осмотр застрахованного ТС с целью расследования причин и определения размера ущерба;

9.2.5. предоставить Страховщику документы, указанные в п. 10.2. настоящих Правил. Факт предоставления Страхователем заявления и соответствующих документов подтверждается отметкой о получении уполномоченного работника Страховщика;

9.2.6. участвовать в проведении осмотра застрахованного ТС;

9.2.7. сохранить поврежденное застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком. Изменение характера и степени полученных застрахованным ТС повреждений допускается только в том случае, если это было продиктовано соображениями безопасности и/или спасением людей.

9.3. При причинении вреда жизни и здоровью Застрахованные лица обязаны незамедлительно обратиться в медицинское учреждение, предоставить Страховщику документы, указанные в п. 10.3. настоящих Правил – при страховании по риску «Несчастный случай».

9.4. При обращении Страхователя (лица, допущенного к управлению) в специализированную организацию (указанную в Договоре страхования) для получения услуг, связанных с урегулированием убытков, перечисленных в настоящих Правилах Страхователь или лицо, допущенное к управлению ТС, обязаны:

9.4.1. сообщить по телефону, указанному в договоре страхования, следующие сведения:

- Ф.И.О. (наименование организации) Страхователя;
- номер договора страхования (страхового полиса);
- государственный регистрационный знак ТС;
- марку и модель ТС;
- место нахождения ТС;
- возможно полную информацию об обстоятельствах наступления страхового события, известную на момент сообщения;
- иные сведения, указанные в договоре страхования;
- характер требуемой помощи (услуг) и необходимость вызова соответствующих специалистов на место события;

9.4.2. выполнять все рекомендации представителя специализированной организации.

9.4.3. по запросу Страховщика или специализированной организации (уполномоченной Страховщиком и указанной в договоре страхования) предоставить Доверенность на право представления интересов Страхователя (лица, допущенного к управлению).

9.4.4. получить от представителя специализированной организации (уполномоченной Страховщиком и указанной в договоре страхования) документ, подтверждающий факт оказания соответствующих услуг, если договором не предусмотрено иное.

9.5. Страховщик обязан:

9.5.1. в течение пяти рабочих дней после принятия от Страхователя письменного заявления о факте наступления страхового события, при участии Страхователя, провести осмотр поврежденного ТС либо направить уполномоченного представителя Страховщика на место нахождения поврежденного ТС, если повреждения исключают возможность его самостоятельной транспортировки к месту осмотра, и составить Акт осмотра поврежденного ТС;

9.5.2. изучить полученные документы и, при признании случая страховым, определить размер убытка, составить Страховой акт и произвести страховую выплату или направить застрахованное ТС в ремонтную организацию/станцию технического обслуживания автомобилей (СТОА) на ремонт в течение двадцати рабочих дней с даты получения всех документов, необходимых для принятия решения, в соответствии с положениями настоящих Правил;

9.5.3. при возникновении необходимости проведения мероприятий, указанных в п. 8.3.2. и п. 8.3.3. настоящих Правил, уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц) об увеличении срока рассмотрения документов для принятия решения о признании или непризнании события страховым случаем;

9.5.4. в случае принятия решения об отказе в страховой выплате - в течение двадцати рабочих дней с даты получения всех необходимых документов для принятия решения в соответствии с положениями настоящих Правил направить Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам) мотивированный отказ в страховой выплате.

## **Х. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты**

10.1. В случае хищения ТС представляются следующие документы:

10.1.1. оригинал Договора страхования;

10.1.2. оригиналы регистрационных документов на застрахованное ТС (паспорт ТС, свидетельство о регистрации ТС);

10.1.3. оригинал документа, удостоверяющего право владения, пользования, распоряжения застрахованным ТС;

10.1.4. полные комплекты брелоков, ключей, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС;

10.1.5. копия постановления о возбуждении уголовного дела.

Если какие-либо вышеперечисленные документы и/или вещи были приобщены к материалам уголовного дела по факту хищения ТС, представляется документ, подтверждающий это обстоятельство.

Если какие-либо вышеперечисленные документы и/или вещи были утрачены в результате разбоя или грабежа ТС, представляется документ, подтверждающий это обстоятельство.

10.2. В случае причинения ущерба ТС представляются следующие документы:

10.2.1. оригинал Договора страхования;

10.2.2. копия водительского удостоверения лица, управлявшего застрахованным ТС в момент наступления страхового события; свидетельство о регистрации ТС (ПТС), талон о прохождении ТО.

10.2.3. оригиналы документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, МВД и т.д.), подтверждающих факт наступления страхового события. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах события; лице, управлявшем застрахованным ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены) с указанием адресов, паспортных данных и телефонов, а также перечень повреждений, причиненных ТС;

10.2.4. при проведении восстановительного ремонта на СТОА, с которой у Страховщика не заключен договор о сотрудничестве, - оригинал/копию заказ-наряда с указанием полной номенклатуры замененных частей и деталей, материалов и стоимости работ, а также оригиналы счетов и документов, подтверждающих факт оплаты;

10.2.5. оригиналы счетов за услуги специализированных организаций по эвакуации ТС, если такая эвакуация производилась.

Если какие-либо вышеперечисленные документы были приобщены к материалам уголовного дела по факту гибели или повреждения ТС Страхователь представляет документ, подтверждающий это обстоятельство.

10.3. В случае наступления страхового события по риску «Несчастный случай» представляются:

10.3.1. оригинал Договора страхования;

10.3.2. справка из правоохранительных органов установленной формы;

10.3.3. копия протокола с указанием пострадавшего Застрахованного лица;

10.3.4. копия постановления о возбуждении уголовного дела, если оно возбуждалось;

10.3.5. копия больничного листа и/или справка из медицинского учреждения;

10.3.6. заключение медицинского учреждения с указанием даты и характера полученных Застрахованным лицом травм, а также сроков лечения;

10.3.7. заключение Медико-социальной экспертизы, в случае установления инвалидности;

10.3.8. копия свидетельства о смерти, в случае смерти Застрахованного лица (если в свидетельстве о смерти причина смерти не указана, дополнительно представляется медицинский документ или его заверенная копия с указанием причины смерти);

10.3.9. копия паспорта (удостоверение личности для военнослужащих) Застрахованного лица или наследника, в случае смерти Застрахованного лица;

10.3.10. документы, подтверждающие право на наследство, в случае смерти Застрахованного лица.

10.4. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанных в п.п. 10.1. – 10.3. настоящих Правил, а также затребовать у Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

## **XI. Порядок определения размера убытка и осуществления страховой выплаты**

11.1. При признании факта страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю), Застрахованному лицу или его наследнику убытки путем осуществления страховой выплаты. Размер страховой выплаты не может превышать величину страховой суммы, установленную по Договору страхования.

11.2. По риску «Хищение» размер страховой выплаты определяется исходя из страховой суммы, установленной в Договоре страхования, за вычетом (в указанной последовательности):

11.2.1. амортизационного износа ТС/дополнительного оборудования за период действия Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.



Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщиком применяются следующие нормы амортизационного износа в процентах от страховой суммы:

- 1-й год эксплуатации - 20% (1,67% в месяц за каждый месяц);
- 2-й и последующие годы эксплуатации - 12% (по 1% за каждый месяц), при этом неполный месяц действия Договора страхования считается как полный;
- 11.2.2. безусловной франшизы, установленной Договором страхования;
- 11.2.3. ранее произведенных страховых выплат по риску (при агрегатном страховании).

11.3. Страховая выплата в случае «хищения» ТС производится после заключения соглашения между Страховщиком и Страхователем о взаимоотношениях сторон в случае нахождения похищенного ТС.

11.4. Страховая выплата по похищенному ТС может составить 50 % от страховой суммы, если будет установлено, что Страхователь не выполнил условия указанные в п.п. 8.2.13. настоящих Правил.

11.5. Размер страховой выплаты, в случае полной фактической гибели или конструктивной гибели застрахованного ТС (далее по тексту - полная гибель ТС), определяется исходя из страховой суммы, установленной в Договоре страхования, за вычетом в указанной последовательности:

- 11.5.1. амортизационного износа застрахованного ТС за период действия Договора страхования, в соответствии с п.п. 11.2.1. настоящих Правил;
- 11.5.2. безусловной франшизы, установленной Договором страхования;
- 11.5.3. ранее произведенных страховых выплат (при агрегатном страховании);
- 11.5.4. стоимости годных остатков ТС, если Договором страхования не установлено иное.

Вне зависимости от установленного Договором страхования отношения страховой суммы ТС к действительной стоимости ТС, применяется единый порядок расчета стоимости годных остатков ТС.

11.6. При полной гибели ТС, если Договор страхования заключен с условием передачи годных остатков ТС Страховщику, то:

11.6.1. до передачи годных остатков ТС Страховщику (его уполномоченному представителю) оно должно быть снято Страхователем с учета в органах ГИБДД, и пройти надлежащее таможенное оформление. Затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) по таможенному оформлению и снятию ТС с регистрационного учета не возмещаются;

11.6.2. при передаче годных остатков Страхователем Страховщику (его уполномоченному представителю) составляется Акт приема-передачи на предмет соответствия: повреждений ТС заявленному страховому случаю; комплектации и комплектности ТС и застрахованного ДО. В случае обнаруженных несоответствий, Страховщик при определении размера страховой выплаты применяет положения п.п. 11.11. – 11.13.

11.7. По риску «Полное Каско» и/или «Частичное Каско», в случае повреждения ТС, возмещению в пределах страховой суммы подлежат:

11.7.1. расходы по оплате ремонтных работ, к которым относятся, если иное не предусмотрено Договором страхования, расходы по оплате запасных частей, расходных материалов, необходимых для выполнения ремонтных работ, и трудозатрат на выполнение ремонтных работ;

11.7.2. расходы по оплате услуг специализированных организаций, связанных с эвакуацией поврежденного застрахованного ТС с места ДТП до места стоянки или места ремонта, но не более 3 000 (Трех тысяч) рублей, если иное не предусмотрено Договором страхования;

11.7.3. понесенные Страхователем расходы по оплате независимой экспертизы, проведенной по инициативе Страховщика.

Стоимость запасных частей включается в величину страховой выплаты с учетом износа, если иное не предусмотрено Договором страхования.

11.8. По риску «Полное Каско» и/или «Частичное Каско» в случае повреждения ТС размер страховой выплаты определяется на основании:

- 11.8.1. расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного Страховщиком;
- 11.8.2. расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного по инициативе Страховщика, компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.);
- 11.8.3. счетов из ремонтной организации/станции технического обслуживания автомобилей (СТОА) за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС, на которую Страхователь был направлен Страховщиком;
- 11.8.4. заказ-наряда, счетов за фактически выполненный ремонт, документов, подтверждающих факт оплаты ремонта застрахованного ТС на СТОА по выбору Страхователя.

При этом, конкретный вариант определения размера ущерба определяется Страхователем и Страховщиком в Договоре страхования.

11.9. Расчет стоимости восстановительного ремонта, в соответствии с п. 11.7., определяется исходя из средних сложившихся цен на ремонтные работы в регионе, в котором происходит урегулирование убытка. Если расчет стоимости восстановительного ремонта производится в рублевом эквиваленте иностранной валюты, страховая выплата осуществляется в рублях по официальному курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

11.9.1. Оплата счетов из СТОА за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС (в соответствии с п. 11.7.1.) производится в порядке, предусмотренном соответствующим договором между Страховщиком и СТОА. Если договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, Страхователь оплачивает на СТОА сумму, эквивалентную размеру франшизы, самостоятельно.

11.9.2. Оплата счетов за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС на СТОА по выбору Страхователя (в соответствии с п.п. 11.8.4.) производится в порядке, предусмотренном п.п. 11.9 настоящих Правил.

11.10. Если в процессе ремонта поврежденного застрахованного ТС обнаружены скрытые дефекты, то Страхователь обязан до момента их устранения приостановить ремонтные работы, известить Страховщика об обнаружении скрытых дефектов для составления им дополнения к акту осмотра.

По результатам дополнения к акту осмотра ТС определяются причины возникновения скрытых повреждений и дефектов, и их связь со страховым случаем. При установлении, что обнаруженные повреждения возникли в результате наступления страхового случая, Страховщик определяет величину убытка, вызванного скрытыми дефектами и повреждениями, и производит страховую выплату в установленном настоящими Правилами и Договором страхования порядке.

Неисполнение Страхователем обязанностей, изложенных в настоящем пункте, дает Страховщику право отказать Страхователю в страховой выплате в части убытка, вызванного скрытыми дефектами и повреждениями.

11.11. Расходы Страхователя, связанные с его обязанностью принимать разумные и доступные меры по уменьшению возможного убытка, возмещаются, если они были признаны Страховщиком необходимыми или были проведены по указанию Страховщика, даже если принятые меры оказались безуспешными.

11.12. При определении размера страховой выплаты не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС, а также стоимость установки, ремонта, замены отсутствующих или поврежденных узлов, агрегатов, деталей ТС:

- отсутствие или повреждение которых, не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем;
- зафиксированных при осмотре ТС на момент заключения договора страхования, до предъявления Страхователем укомплектованного или отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщику.

11.13. В размер ущерба не включается стоимость:

- 11.13.1. технического обслуживания и гарантийного ремонта ТС;
- 11.13.2. работ, связанных с модернизацией или переоборудованием ТС;
- 11.13.3. узлов и агрегатов при их замене вместо ремонта из-за отсутствия в ремонтных организациях запасных частей и деталей для их восстановления.
- 11.13.4. работ, связанных с ремонтом ТС или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей вследствие их износа;

11.14. После восстановления (ремонта) ТС Страхователь обязан предоставить ТС для осмотра Страховщику.

В случае непредставления ТС для осмотра при наступлении следующего страхового случая:

- в случае повреждения ТС не возмещается ущерб при повреждении тех же деталей, узлов, агрегатов ТС;
- по риску «Полное Каско» (в случае полной гибели ТС) размер страховой выплаты, определенный в порядке, предусмотренном п. 11.2 и п. 11.5, уменьшается на произведенную страховщиком сумму страховой выплаты по ранее произошедшему страховому случаю.

Порядок, изложенный в настоящем пункте, не распространяется на случаи, когда ремонт был произведен на СТОА по направлению Страховщика, в соответствии с п.п. 11.8.3. настоящих Правил.

11.15. Если Договор страхования заключен с условием оплаты страховой премии в рассрочку, Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты с учетом положений п. 6.6. настоящих Правил.

11.16. Если Страхователь получил возмещение убытков от третьих лиц, то Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям Договора страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

Страхователь обязан незамедлительно уведомить Страховщика о получении такого возмещения от третьих лиц. Письменное подтверждение должно быть направлено Страховщику любым доступным способом в течение трех рабочих дней с момента получения возмещения убытков от третьих лиц.

11.17. Представление документов из компетентных органов не требуется, если иное не предусмотрено Договором страхования:

- в случае незначительного повреждения деталей кузова ТС, если ущерб не превышает 3-х процентов от страховой суммы, но не более 1-ого раза за время действия Договора страхования (бампер, капот, пороги, крылья, крыша);
- стекол и приборов внешнего освещения ТС (за исключением боковых зеркал и/или стеклянной крыши) не более 2-х раз за время действия Договора страхования (за исключением противоправных действий третьих лиц);

При возмещении ущерба без представления документов из компетентных органов, в состав страховой выплаты не включается ущерб, вызванный обнаруженными в процессе ремонта скрытыми дефектами и повреждениями.

11.18. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая выплата, по соглашению Сторон, может быть произведена:

11.18.1. путем перечисления на счет Страхователя (на счет Выгодоприобретателя), при этом датой осуществления страховой выплаты признается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика;

11.18.2. наличными деньгами.

11.19. По риску «Несчастный случай» страховая выплата производится при страховании по системе мест - в пределах страховой суммы на одно место, при страховании по паушальной системе – в пределах лимита ответственности на одно Застрахованное лицо.

11.20. При временной утрате общей трудоспособности (в том числе, расстройстве здоровья у ребенка, неработающего пенсионера, трудоспособного неработающего) страховая выплата производится из расчета 0,1% от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности (непрерывного лечения), но не более 50% от лимита ответственности (страховой суммы на одно место) для каждого Застрахованного лица, если иное не установлено Договором страхования.

11.21. При постоянной утрате общей трудоспособности (в том числе, стойком расстройстве здоровья у ребенка) страховая выплата производится, если инвалидность установлена не позднее одного года со дня наступления страхового случая.

При постоянной утрате общей трудоспособности (в том числе, стойком расстройстве здоровья у ребенка) страховая выплата производится в размере:

- 50% от лимита ответственности (страховой суммы на одно место) при установлении III группы инвалидности;
- 80% от лимита ответственности (страховой суммы на одно место) при установлении II группы инвалидности;
- лимита ответственности (страховой суммы на одно место) при установлении I группы инвалидности, категории «ребенок-инвалид» ребенку.

11.22. В случае смерти Застрахованного лица страховая выплата производится его наследникам единовременно, в размере страховой суммы на одно место при страховании по системе мест или в размере лимита ответственности на Застрахованное лицо при страховании по паушальной системе.

В случае смерти Застрахованного лица от несчастного случая после установления ему группы инвалидности, но не позднее одного года со дня наступления страхового случая, наследнику выплачивается разница между лимитом ответственности/страховой суммой на одно место и ранее произведенной страховой выплатой.

## XII. Двойное страхование

12.1. Страхователь обязан в момент заключения, а также в течение срока действия договора страхования письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного ТС с другими страховщиками с указанием рисков, страховых

сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в заявлении на страхование/договоре страхования делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.

12.2. В случае заключения договоров страхования ТС от одних и тех же рисков с несколькими страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость ТС, страховая выплата осуществляется в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору, к общей сумме по всем заключенным договорам страхования указанного ТС.

### **ХIII. Переход к страховщику права требования страхователя на возмещение ущерба (суброгация)**

13.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по договору страхования, в пределах выплаченной суммы переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

13.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от производства страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата осуществленной страховой выплаты.

### **ХIV. Порядок рассмотрения споров**

14.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения по спорным вопросам, их решение передается на рассмотрение судебных органов в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

14.2. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил.

14.3. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.