

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

договора добровольного комплексного страхования автотранспортных средств

1. Предмет договора.

1.1. Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или другому лицу в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), убытки, причиненные вследствие хищения, уничтожения или повреждения застрахованного автотранспортного средства (далее по тексту - ТС), дополнительного оборудования (далее по тексту - ДО), компенсировать вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, вследствие использования застрахованного ТС, а также вред, причиненный жизни или здоровью водителя и (или) пассажиров, находившихся в застрахованном ТС (Застрахованные лица), в пределах, установленных договором страховых сумм.

1.2. Договор страхования действует на территории Российской Федерации, если иное не оговорено настоящим Договором.

1.3. Договор страхования заключается путем вручения Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (договора) добровольного комплексного страхования автотранспортных средств (далее - Полис (договор)). Условия, на которых заключается договор страхования, определены в настоящих Общих условиях, утвержденных Страховщиком. Договор страхования заключается исходя из сведений, предоставленных Страхователем (Приложение № 1 к Полису (договору) страхования).

2. Объект страхования.

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя),

связанные с повреждением, уничтожением, утратой ТС (ДО), возмещением вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, вследствие эксплуатации Страхователем застрахованного ТС, а также с причинением вреда жизни и здоровью водителя и пассажиров застрахованного ТС.

Примечание: ДО может быть застраховано только вместе с транспортным средством. Дополнительным оборудованием ТС считается оборудование, не входящее в стандартную заводскую комплектацию ТС, которое может быть установлено заводом-изготовителем по индивидуальному заказу, а также оборудование, установленное на ТС помимо оборудования, установленного заводом-изготовителем.

3. Страховой случай.

3.1. По риску **«Хищение ТС»** страховым случаем является причинение Страхователю убытков в результате хищения застрахованного ТС (включая хищение отдельных частей и деталей) путем кражи, грабежа, разбоя.

3.2. По риску **«Повреждение или уничтожение ТС»** страховым случаем является причинение Страхователю убытков в результате повреждения или уничтожения застрахованного ТС вследствие:

- дорожно-транспортного происшествия (далее по тексту - ДТП) - события, произошедшего в процессе движения (транспортирования) ТС по дороге или прилегающей к ней территории, а также во время остановки (стоянки) ТС (перевозочного средства на котором транспортируется ТС) на дороге или прилегающей к ней территории, при котором застрахованное ТС получило повреждение (в том числе столкновение с движущимися и неподвижными предметами, наезд на препятствие и т.п.);

- противоправных действий третьих лиц;

- пожара, взрыва, стихийного бедствия, падения летательных аппаратов или их обломков, других инородных предметов (в том числе снега, льда, камней, вылетевших из-под колес других ТС).

3.3. По риску **«Хищение, повреждение или уничтожение ДО»** страховым случаем является причинение Страхователю убытков в результате хищения ДО путем кражи, грабежа, разбоя, а также повреждения или уничтожения ДО вследствие ДТП; противоправных действий третьих лиц;

3.4. По риску **«Гражданская ответственность»** страховым случаем является возникновение у Страхователя убытков вследствие наступления у Страхователя на основании вступившего в силу решения суда или обоснованной претензии, признанной Страхователем по согласованию со Страховщиком, ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц вследствие эксплуатации застрахованного ТС.

3.5. По риску **«От несчастных случаев»** страховым случаем является наступление временной или

постоянной утраты общей трудоспособности или гибель Застрахованных лиц, т.е. лиц, находящихся в застрахованном транспортном средстве в момент ДТП, в результате ДТП (в дальнейшем - страхование от несчастных случаев).

3.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения (страховой суммы), если страховой случай наступил вследствие:

3.6.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.6.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

3.6.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

3.6.4. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или иного лица, использовавшего ТС на законном основании;

3.6.5. совершения Страхователем или Выгодоприобретателем преступления или покушения на преступление;

3.6.6. нарушения установленных правил перевозки, погрузки и разгрузки ТС;

3.6.7. действия (бездействия) лица, управлявшего ТС, вызванного психическими нарушениями или тяжелым нервным расстройством, эпилептическим припадком, инсультом или инфарктом.

3.7. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения (страховой суммы), если страховой случай произошел в период:

3.7.1. эксплуатации ТС лицом, не имеющим при себе водительского удостоверения, дающего право на управление ТС данной категории;

3.7.2. эксплуатации ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения (одурманивания) или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС;

3.7.3. управления ТС лицом, неуказанным в полисе (договоре) в качестве лица, допущенного к управлению ТС;

3.7.4. использования ТС в целях обучения вождению или для участия в мероприятиях, связанных с тренировочными заездами, экстремальным вождением, а также для участия в любого рода спортивных соревнованиях без письменного согласования со Страховщиком;

3.7.5. эксплуатации ТС, находящегося в технически неисправном состоянии, при котором использование ТС запрещено Правилами дорожного движения, а также использования ТС нарушением установленных правил эксплуатации и обслуживания ТС.

3.8. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если:

3.8.1. убытки Страхователя возмещены лицом, виновным в их причинении;

3.8.2. экспертным путем будет установлено несоответствие повреждений ТС обстоятельствам наступления страхового случая.

3.9. Действие договора страхования не распространяется на случаи кражи ТС вместе с оставленными в нем регистрационными документами (паспорт транспортного средства и/или свидетельство о регистрации) и/или предметами, предназначенными для запуска двигателя (ключ зажигания, чип-карта, брелок дистанционного запуска и т.п.).

3.10. Действие договора страхования не распространяется на случаи хищения ТС:

- в ночное время (с 00 часов до 07 часов) с места хранения, расположенного по адресу, не соответствующему указанному в договоре страхования;

- с неисправной, либо отключенной страхователем (лицом, допущенным к управлению) в период своего отсутствия, противоугонной сигнализацией, наличие которой указано в договоре страхования.

3.11. Убытки, причиненные в результате повреждения (уничтожения) шин, их разрыва или прокола, утраты и повреждения декоративных колпаков колес, царапин и иных повреждений колесных дисков, не препятствующих эксплуатации ТС, (если они не застрахованы как дополнительное оборудование), сколов и потертостей лакокрасочного покрытия, царапин и задиров неокрашиваемых деталей кузова, стекол, подлежат возмещению, если такие повреждения причинены наряду с другими повреждениями в результате страхового случая.

3.12. Не покрываются страхованием и не подлежат возмещению убытки от утраты товарной стоимости (товарного вида) ТС или ДО, утраты товарной стоимости имущества других лиц (в части страхования гражданской ответственности), косвенные убытки (расходы, вызванные страховым случаем, как-то штрафы, командировочные расходы, упущенная выгода, потеря дохода, простой, моральный вред и т.п.).

3.13. Не покрываются страхованием и не подлежат возмещению не связанные с наступлением страхового случая убытки, возникшие вследствие некачественного технического обслуживания ТС, износа, брака, конструктивных недостатков ТС, а также его узлов, агрегатов и(или) деталей.

3.14. Не подлежат возмещению не связанные со страховым случаем убытки, произошедшие вследствие попадания во внутренние полости агрегатов и устройств ТС посторонних предметов и веществ (гидроудар и т.п.).

3.15. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

4. Страховые суммы, лимиты ответственности, франшизы, страховая премия.

- 4.1. Страховой суммой является сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по договору страхования.
- 4.2. Страховая сумма по страхованию ТС (ДО) устанавливается Страховщиком в пределах действительной стоимости (страховой стоимости) ТС (ДО) на момент заключения договора страхования. Действительной стоимостью считается стоимость ТС (ДО) в месте его нахождения в день заключения договора страхования с учетом цен заводов-изготовителей ТС (ДО), торговых надбавок, таможенных пошлин, года выпуска и технического состояния ТС (ДО). При страховании нового ТС (ДО) Страховщик имеет право потребовать у Страхователя копию Справки-счета торговой организации, имеющей лицензию на данный вид деятельности, либо договора купли-продажи.
- 4.3. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость ТС (ДО), договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.
- 4.4. При страховании гражданской ответственности размер страховой суммы определяется по соглашению сторон. Установленная в договоре страхования страховая сумма является лимитом ответственности Страховщика по одному страховому случаю, если договором не предусмотрено иное.
- 4.5. При страховании от несчастных случаев страховая сумма устанавливается по согласованию сторон. При этом договор страхования может быть заключен:
- по системе страхования салона;
 - по системе страхования посадочных мест.
- 4.6. Лимит ответственности Страховщика (максимальная страховая сумма) по каждому пострадавшему Застрахованному лицу:
- при страховании по системе салона:
 - 40 % от общей страховой суммы - при одном пострадавшем в результате наступления страхового случая;
 - 35 % от общей страховой суммы на каждого пострадавшего - при двух пострадавших;
 - 30 % от общей страховой суммы на каждого пострадавшего - при трех пострадавших.
- Если при наступлении страхового случая пострадали более трех Застрахованных лиц, то при исчислении лимита установленная в договоре страхования общая страховая сумма делится на равные доли между всеми пострадавшими;
- при страховании по системе посадочных мест:
 - в договоре страхования отдельно оговаривается страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС, которая является лимитом ответственности Страховщика по одному Застрахованному лицу.
- 4.7. Страховая сумма по страхованию ТС (ДО) уменьшается на сумму выплаченного страхового возмещения. В случае восстановления ТС (ДО) до состояния, предшествовавшего страховому случаю, страховая сумма восстанавливается до размера, установленного при заключении договора страхования без уплаты дополнительной страховой премии. В случае ремонта ТС на авторемонтном предприятии, выбранном Страхователем, страховая сумма восстанавливается только при условии после подтверждения ремонта ТС путем его осмотра экспертом Страховщика.
- 4.8. Страховая сумма может быть установлена в договоре страхования в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте.
- 4.9. Договором страхования по каждому из застрахованных рисков может быть установлена условная или безусловная франшиза - сумма убытка, не возмещаемая Страховщиком (п. 9. полиса (договора) страхования). При условной франшизе Страховщик освобождается от ответственности за убытки, не превышающие установленной суммы франшизы, и должен возместить убытки полностью, если размер убытков превышает сумму франшизы. При безусловной франшизе убытки во всех случаях возмещаются за вычетом установленной суммы франшизы.
- 4.10. По убыткам, произошедшим при управлении ТС указанными в полисе (договоре) страхования лицами, допущенными к управлению ТС, может быть установлена безусловная франшиза по рискам «Повреждение или уничтожение ТС» и «Хищение, повреждение или уничтожение ДО» (п. 14 полиса (договора) страхования).
- 4.11. Указанные в пунктах 9 и 14 полиса (договора) страхования франшизы, установленные для соответствующих рисков, складываются и вычитаются из суммы подлежащего выплате страхового возмещения.
- 4.12. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в сроки, указанные в полисе (договоре) страхования. Днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса) считается день ее зачисления на расчетный счет Страховщика (при уплате по безналичному расчету) или день внесения наличных денежных средств в кассу Страховщика (представителю Страховщика).
- 4.13. Страховая премия уплачивается Страхователем (или по его поручению иным любым лицом) наличными деньгами или по безналичному расчету. При страховании в валютном эквиваленте страховая премия уплачивается в рублях по курсу Банка России, установленному для данной валюты на дату уплаты (перечисления) денежных средств.

4.14. Если договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, то при наступлении страхового случая до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого не просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму непросроченного(ых) взноса(ов).

4.15. В случае неисполнения Страхователем обязанностей, по уплате страховой премии (страхового взноса), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения (страховой суммы) по страховым случаям, произошедшим с момента неисполнения обязательства по уплате страховой премии (страхового взноса), до 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления просроченных страховых премий (страхового взноса) в кассу или на расчетный счет Страховщика.

5. Срок действия договора страхования. Порядок прекращения договора.

5.1. Срок действия договора страхования указывается в полисе (договоре) страхования. Договор страхования вступает в силу с 00:00 часов дня, указанного как день начала срока действия договора, и заканчивается в 24:00 часа дня, указанного как срок окончания действия договора.

5.2. Договор страхования прекращается в случаях:

5.2.1. истечения срока его действия;

5.2.2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем в полном объеме;

5.2.3. просрочки уплаты страхового взноса более чем на 30 дней, при этом ранее уплаченные Страхователем страховые взносы возврату не подлежат;

5.2.4. в других случаях, предусмотренных договором страхования и законодательными актами Российской Федерации.

5.3. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии, включающую административные расходы Страховщика в размере 30 процентов от суммы премии и долю премии, пропорциональную времени, в течение которого действовало страхование.

5.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 5.3. настоящих Общих условий.

5.5. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит.

5.6. При переходе прав на застрахованное ТС (ДО) от Страхователя (Выгодоприобретателя) к другому лицу права и обязанности по договору страхования ТС (ДО) переходят к лицу, к которому перешли права на ТС (ДО). Лицо, к которому перешли права на застрахованное ТС (ДО), должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

6. Изменение степени риска.

6.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

6.2. К указанным в п. 6.1. договора изменениям во всяком случае относятся:

6.2.1. передача ТС в аренду, залог, продажа ТС, снятие с учета, перерегистрация в ГИБДД, выдача доверенности на управление, использование ТС для перевозки горючих, взрывоопасных, токсичных веществ;

6.2.2. утеря, кража или замена паспорта ТС, талона государственного технического осмотра, свидетельства о регистрации ТС, ключей от ТС;

6.2.3. изменение места и (или) условий хранения ТС в ночное время, указанных в договоре страхования;

6.2.4. изменения в обстоятельствах, сообщенных Страхователем Страховщику при заключении договора страхования;

6.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора.

6.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

7. Права и обязанности сторон.

7.1. Страховщик обязан:

7.1.1. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и о его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.1.2. при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, произвести выплату страхового возмещения в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

7.2. Страховщик имеет право:

7.2.1. назначать экспертизу в целях определения размера ущерба, причиненного ТС (ДО), а также вреда, причиненного жизни и здоровью Застрахованного;

7.2.2. участвовать в переговорах с третьими лицами, пострадавшими в результате использования Страхователем застрахованного ТС, с целью урегулирования претензий;

7.2.3. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, запрашивая при этом необходимые сведения у правоохранительных органов и других учреждений, предприятий и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая;

7.2.4. не производить страховую выплату или уменьшить ее размер, в случае неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных договором страхования, в том числе при нарушении Страхователем или лицом, допущенным к управлению ТС, Правил дорожного движения, за которые действующим законодательством РФ предусмотрено лишение права управления ТС, а именно статьями 12.9 (ч.4.), 12.10 (ч.1), 12.26, 12.27 КоАП РФ.

7.3. Страхователь обязан:

7.3.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения страхового риска. Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в его письменном запросе;

7.3.2. предоставить Страховщику возможность беспрепятственно провести осмотр застрахованного ТС и ознакомиться с условиями его эксплуатации;

7.3.3. своевременно внести страховую премию или ее первый взнос;

7.3.4. уплатить страховые взносы в указанные в договоре страхования сроки;

7.3.5. ознакомить Выгодоприобретателя с его обязанностями по договору страхования;

7.3.6. сообщать Страховщику об изменениях места жительства и(или) контактных телефонов;

7.3.7. проверить работоспособность спутниковой охранно-поисковой системы (если о наличии таковой сообщалось Страховщику при заключении договора) в организации, осуществляющей установку такого оборудования, в течение 24 часов после получения ТС от третьих лиц, которые осуществляли ремонт, техническое обслуживание, переоборудование ТС;

7.3.8. при наступлении страхового случая принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они были сообщены Страхователю;

7.3.9. в случае хищения застрахованного ТС (ДО):

а) незамедлительно сообщить об этом в правоохранительные органы, принять меры к документальному оформлению события;

б) незамедлительно, но в любом случае не позднее одного часа с момента обнаружения факта хищения ТС (ДО), заявить о произошедшем событии Страховщику по телефонам: (495) 363-68-63, (499) 257-05-29, 8-800-100-78-90, с указанием всех обстоятельств события;

в) представить Страховщику заверенные следственными органами копии постановлений о возбуждении, о приостановлении уголовного дела или окончании следствия по данному событию;

г) передать Страховщику полный комплект регистрационных документов и предметов для запуска и блокировки запуска двигателя ТС (ключ зажигания, чип-карта, пульт дистанционного запуска и т.п.);

7.3.10. если Страхователю стало известно местонахождение похищенного ТС или если похищенное ТС обнаружено и возвращено Страхователю, незамедлительно известить об этом Страховщика;

7.3.11. в случае, если похищенное ТС будет обнаружено и возвращено Страхователю, вернуть Страховщику сумму выплаченного страхового возмещения за ТС (ДО) или предпринять все необходимые действия для передачи права собственности на данное ТС (ДО) в пользу Страховщика или назначенного им лица, в том числе снять ТС с регистрационного учета, оформить нотариальную доверенность на лицо, указанное Страховщиком и т.п.;

7.3.12. в случае причинения ущерба застрахованному ТС (ДО) в результате ДТП, пожара, взрыва, стихийного бедствия, противоправных действий третьих лиц, падения летательных объектов либо их обломков, других предметов, кражи или повреждения застрахованного ДО, Страхователь обязан:

а) незамедлительно заявить об этом в соответствующие компетентные органы, обеспечив при этом строгое соблюдение Правил дорожного движения, принять меры к документальному оформлению причин и обстоятельств ДТП соответствующими органами;

б) незамедлительно, но в любом случае не позднее того момента, когда ТС будет перемещено с места, на котором оно находилось в момент наступления страхового случая, сообщить об этом Страховщику по телефонам: (495) 363-68-63, (499) 257-05-29, 8-800-100-78-90. По требованию Страховщика сохранять поврежденное ТС, при наличии такой возможности, на том месте и в том виде, в котором оно оказалось в результате страхового события до момента прибытия представителя Страховщика;

в) письменно заявить о происшедшем Страховщику с подробным указанием всех обстоятельств

страхового случая;

г) представить Страховщику оригиналы документов из соответствующих компетентных органов (ГИБДД, ОВД, МЧС и т.д.), подтверждающих факт происшествия, в результате которого наступил страховой случай. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах происшествия, лице, управлявшем застрахованным ТС (если ТС находилось в движении), и результатах его освидетельствования на алкоголь (если таковое проводилось), лицах, виновных в причинении ущерба (если они установлены), их адреса и телефоны, а также перечень повреждений, причиненных ТС (ДО).

Без предоставления документов из компетентных органов, не более двух раз за период действия договора страхования выплачивается страховое возмещение за незначительный ущерб, к которому по настоящему Договору относится:

- ущерб, не превышающий 5 % от страховой суммы;

- ущерб, причиненный одному элементу остекления ТС, одной фаре либо одному фонарю;

д) предъявить Страховщику поврежденное ТС для осмотра и согласовать со Страховщиком свои дальнейшие действия, в том числе место проведения восстановительного ремонта;

е) представить Страховщику оригиналы документов, подтверждающих размер ущерба, причиненного ТС (калькуляция суммы ущерба, составленная независимой экспертной организацией или заказ-наряд авторемонтного предприятия на проведение восстановительного ремонта ТС (ДО), с указанием перечня всех необходимых работ, запасных частей и материалов для восстановления ТС (ДО), счета, чеки, квитанции, платежные поручения и т.п.), а также расходы, направленные на уменьшение убытка, если такие расходы были понесены;

Если ремонт ТС производился на авторемонтном предприятии, имеющем со Страховщиком договор о ремонте ТС Страхователей, документы, подтверждающие такой ремонт, Страховщик получает самостоятельно, кроме документов, подтверждающих затраты, произведенные непосредственно Страхователем (Выгодоприобретателем).

Если ремонт производился на авторемонтном предприятии, выбранном Страхователем (Выгодоприобретателем), то после окончания ремонта ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику на осмотр отремонтированное ТС. В случае, если ТС не будет представлено после ремонта для осмотра Страховщику, а Страхователь заявит о повреждении тех же деталей, которые были повреждены до этого страхового случая, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по заявленным повреждениям;

ж) в случае уничтожения ТС - снять его с учета в ГИБДД, передать Страховщику регистрационные документы на ТС и полный комплект ключей, по первому требованию обеспечить передачу права собственности на данное ТС или на его остатки Страховщику или назначенному им лицу. Затраты по снятию ТС с учета в ГИБДД несет Страхователь.

7.3.13. в случае причинения водителем застрахованного ТС вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц вследствие использования застрахованного ТС:

а) незамедлительно, но в любом случае не позднее того момента, когда ТС будет перемещено с места, на котором оно находилось в момент наступления страхового случая, сообщить об этом Страховщику по телефонам: (495) 363-68-63, (499) 257-05-29, 8-800-100-78-90. По требованию Страховщика сохранять поврежденное ТС, при наличии такой возможности, на том месте и в том виде, в котором оно оказалось в результате страхового события до момента прибытия представителя Страховщика;

б) заявить Страховщику в письменной форме о причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц;

в) в течение одного рабочего дня письменно известить Страховщика обо всех полученных претензиях третьих лиц и решениях соответствующих судов, обязывающих Страхователя возместить вред, причиненный третьим лицам, переслать Страховщику все письменные документы (письма, требования, вызовы), полученные им в связи с происшествием. Без согласия Страховщика Страхователь не имеет права признавать частично или полностью требования, предъявленные к нему в связи со страховым случаем;

г) без согласия Страховщика не участвовать в осмотре поврежденного имущества, не возмещать причиненный вред, а также не принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований;

д) по требованию Страховщика выдать ему письменную доверенность на право представлять интересы Страхователя при составлении актов осмотра поврежденного имущества, подписании соглашений с пострадавшими в правоохранительных органах, в суде и других инстанциях;

е) в случае, если имеется возможность требовать прекращения или уменьшения размера иска, поставить Страховщика в известность об этом и принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки;

7.3.14. при наступлении несчастного случая с Застрахованными лицами в результате ДТП:

а) в течение одного дня с момента происшествия любым доступным способом уведомить Страховщика и впоследствии заявить Страховщику в письменной форме о случившемся;

б) предоставить Страховщику оригиналы документов из компетентных органов (ГИБДД, ОВД), содержащих информацию о ДТП (дата, место, участники, пострадавшие лица);

в) в случае смерти Застрахованных лиц - предоставить Страховщику справку о смерти с указанием

причины смерти и копию свидетельства о смерти;

г) в других случаях - предоставить Страховщику оригиналы документов лечебных учреждений (травмопункты, больницы, скорая помощь, поликлиники, МСЭК и пр.) о характере и последствиях причиненного здоровью вреда (временной или постоянной утрате трудоспособности застрахованных лиц по причине несчастного случая в результате ДТП);

7.4. По требованию Страховщика Застрахованные лица обязаны пройти медицинское обследование у врача, назначенного Страховщиком. В случае отказа Застрахованного от указанного выше обследования Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату.

7.5. В случаях, предусмотренных договором страхования, указанные в нем лица, допущенные к управлению застрахованным ТС, могут представлять интересы Страхователя во взаимоотношениях со Страховщиком, а также от имени Страхователя подписывать заявления о наступлении страхового случая, акты осмотра застрахованного ТС и иные документы, за исключением заявлений, связанных с распоряжением принадлежащими Страхователю денежными средствами.

7.6. Если в результате неисполнения Страхователем обязанностей, указанных в п.7.3., не представляется возможным установить факт страхового случая, обстоятельства его наступления, размер причиненных убытков, наличие имущественного интереса, Страховщик освобождается от обязанности произвести страховую выплату.

7.7. Обязанности Страхователя, предусмотренные договором страхования, распространяются в равной мере на Выгодоприобретателя. Невыполнение Выгодоприобретателем этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

7.8. Страхователь имеет право:

7.8.1. изменить страховую сумму в период действия договора страхования. В этом случае заключается дополнительное соглашение на оставшийся до конца действия договора страхования срок предусматривающее пропорциональное изменение страховой премии;

7.8.2. при наступлении страхового случая получить страховое возмещение (страховую сумму) в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

8. Выплата страхового возмещения (страховой суммы).

8.1. Страховое возмещение по договору страхования ТС (ДО) выплачивается:

8.1.1. в случае хищения застрахованного ТС (ДО) - в размере страховой суммы ТС (ДО) за вычетом установленного договором размера износа ТС (ДО). Размер износа на период действия договора страхования указывается в полисе (договоре) страхования (п. 12). Износ определяется в процентах от страховой суммы (в случае неполного страхования - от страховой стоимости) и рассчитывается на день наступления страхового случая.

8.1.2. в случае уничтожения застрахованного ТС (ДО) - в размере страховой суммы, установленной договором страхования на ТС (ДО) за вычетом установленного договором размера износа ТС (ДО) и стоимости его годных остатков.

ТС считается уничтоженным, если затраты по его восстановлению превышают 70 процентов от страховой суммы за вычетом износа застрахованного ТС. Стоимость годных остатков ТС, поврежденного в результате страхового случая, устанавливается на основании заключения независимой экспертной организации на момент осмотра ТС экспертом.

Страховщик имеет право в качестве страхового возмещения предложить Страхователю (Выгодоприобретателю) в собственность аналогичное по году выпуска, пробегу, техническому состоянию и комплектации ТС;

8.1.3. в случае повреждения застрахованного ТС - в размере суммы обесценивания ТС, либо в размере стоимости восстановительного ремонта ТС на момент наступления страхового случая (если иное не предусмотрено договором страхования). Стоимость восстановительного ремонта состоит из расходов на приобретение материалов и запасных частей (с учетом установленного договором размера износа на запасные части) и оплату работ по его производству. Расчет расходов на восстановительный ремонт осуществляется исходя из стоимости элементов, входящих в стандартную комплектацию ТС.

В любом случае Страховщик не оплачивает работы, связанные с улучшением, реконструкцией или переоборудованием ТС, техническим обслуживанием или гарантийным ремонтом ТС, а также надбавки за срочный ремонт.

8.1.4. В зависимости от варианта страховой выплаты, выбранного Страхователем при заключении договора, выплата страхового возмещения производится в размере:

а) стоимости восстановительного ремонта ТС на авторемонтных предприятиях, рекомендованных Страховщиком;

б) стоимости восстановительного ремонта ТС на авторемонтных предприятиях, выбранных Страхователем;

в) стоимости восстановительного ремонта ТС согласно калькуляции эксперта Страховщика.

Если ТС находится на гарантийном обслуживании, предоставляемом заводом-изготовителем ТС, стоимость восстановительного ремонта определяется на основании калькуляции, составленной авторемонтным

предприятием, являющимся официальным дилером соответствующей марки ТС.

8.1.5. Страховщик также производит возмещение расходов Страхователя, направленных на уменьшение убытков, если такие расходы были необходимы или производились по распоряжению Страховщика. Кроме того, возмещаются необходимые и согласованные со Страховщиком расходы по транспортировке (эвакуации) ТС к месту ремонта (осмотра). Такие расходы возмещаются независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

8.2. Сумма страхового возмещения выплачивается согласно условиям договора страхования и заявлению Страхователя:

- наличными деньгами Страхователю (Выгодоприобретателю);
- по безналичному расчету на счет, указанный Страхователем (Выгодоприобретателем);
- путем оплаты ремонтному предприятию стоимости ремонта ТС.

8.3. В случае если в договоре страхования страховая сумма установлена ниже действительной стоимости застрахованного ТС (ДО) на момент заключения договора страхования, то при наступлении страхового случая размер страхового возмещения рассчитывается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

8.4. По страхованию гражданской ответственности Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере реального ущерба, причиненного Страхователем (лицом, допущенным к управлению ТС) имуществу третьих лиц, не подлежащего возмещению страховой организацией, в которой застрахована гражданская ответственность

Страхователя по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, ввиду превышения лимита ответственности по одному страховому случаю, предусмотренного Федеральным законом от 25.04.2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», в части, превышающей указанный лимит, но не более страховых сумм (лимитов ответственности), установленных договором страхования.

8.4.1. В случае причинения вреда здоровью третьих лиц размер страховых выплат определяется, исходя из:

а) суммы заработка (дохода), которого третье лицо лишилось вследствие утраты трудоспособности, наступившей вследствие причинения вреда здоровью;

б) дополнительных расходов (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение), необходимых для восстановления здоровья третьих лиц;

8.4.2. В случае причинения вреда жизни третьих лиц размер страховых выплат определяется, исходя из:

а) необходимых и разумных расходов на погребение, принятых для данной местности;

б) долей заработка (дохода) умершего третьего лица, которые получали или имели право получать при его жизни лица, имеющие право на возмещение вреда в связи со смертью кормильца.

8.4.3. В случае причинения ущерба имуществу третьих лиц:

а) при полной гибели имущества - в размере его действительной стоимости в месте его нахождения на момент наступления страхового случая. Имущество считается полностью уничтоженным, если затраты на его восстановление сравнимы или превышают стоимость поврежденного имущества с учетом его износа (амортизации) в данной местности на момент наступления страхового случая;

б) при повреждении имущества - в размере расходов, необходимых для приведения в то состояние, в котором оно находилось до момента повреждения с учетом износа.

8.5. При наступлении несчастного случая с водителем или пассажирами в результате ДТП сумма страховой выплаты составляет:

8.5.1. в случае смерти водителя или пассажира - 100% от соответствующей страховой суммы (лимита ответственности);

8.5.2. при постоянной утрате водителем или пассажиром общей трудоспособности с назначением инвалидности:

- 80% от соответствующей страховой суммы (лимита ответственности) при получении 1 группы инвалидности;

- 65% от соответствующей страховой суммы (лимита ответственности) при получении 2 группы инвалидности;

- 50% от соответствующей страховой суммы (лимита ответственности) при получении 3 группы инвалидности;

8.5.3. при временной утрате водителем или пассажиром трудоспособности Страховщик производит страховую выплату в размере 0,25% от соответствующей страховой суммы (лимита ответственности) за каждый день нетрудоспособности, начиная с десятого дня, но суммарно не более 10%. В случае, если после периода временной нетрудоспособности водителю или пассажиру соответствующей комиссией будет назначена группа инвалидности, общая сумма выплаченного этому лицу страхового обеспечения не может превысить суммы, указанной в п.8.5.2.

8.6. После получения документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, обстоятельства его наступления, размер причиненного убытка, наличие имущественного интереса, а также документов, необходимых для осуществления права на суброгацию, Страховщик обязан в течение 10-ти рабочих дней

произвести страховую выплату. Страховая выплата считается произведенной в день списания суммы страховой выплаты с расчетного счета Страховщика или выдачи наличными из кассы Страховщика.

Если по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, проводится расследование, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принятие решения о страховой выплате может быть отсрочено до получения необходимых сведений, окончания расследования или судебного разбирательства, либо до установления невиновности Страхователя.

8.7. В случае если страховая сумма установлена в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте, страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ для данной валюты на дату выплаты (перечисления).

При этом, при расчете страхового возмещения данное условие применяется в случае, если курс валюты не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс валюты, установленный ЦБ РФ на дату перечисления страховой премии, увеличенный на один процент на каждый месяц (в т.ч. неполный), прошедший с момента перечисления премии. В случае, если курс валюты, установленный ЦБ РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется исходя из максимального курса.

9. Суброгация.

К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель), имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить все сведения, необходимые для обеспечения Страховщиком перешедшего к нему права требования.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

10. Особые условия страхования.

10.1. Договор страхования может быть заключен на условиях, отличающихся от условий, предусмотренных настоящим Договором. Перечень вариантов изменений условий

договора страхования содержится в Дополнительных условиях договора добровольного комплексного страхования автотранспортных средств (см. Приложение к Полису (договору) страхования). Выбранные Страхователем варианты Особых условий указываются в Полисе (договоре) страхования.

11. Рассмотрение спорных вопросов.

Споры по договору страхования рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

В случае возникновения споров об обстоятельствах наступления страхового случая и размере причиненных убытков, каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. Требования по страховой выплате могут быть предъявлены в пределах сроков исковой давности.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
договора добровольного комплексного страхования автотранспортных средств

Вариант 1 (Агрегатная страховая сумма)

После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения.

Вариант 2 («Старое за новое»)

Страховое возмещение выплачивается за вычетом суммы, на которую понизилась действительная стоимость ТС (ДО) и (или) их комплектующих в результате износа.

Вариант 3 (Возмещение ущерба по недилерским расценкам)

1. В случае повреждения ТС размер причиненного ущерба рассчитывается Страховщиком с применением справочников и/ или программных продуктов ГНИЦ РФ ФГУП «НАМИ», компаний «Автоэксперт», «Прайс - софт», «Евротакс» (Eurotax), «Аудатекс» (Audatex), Митчел Интернешнл (Mitchell International Inc.) или других компаний и организаций. В любом случае расчет осуществляется на основании расценок на запасные части, расходные материалы и стоимость работ, применяемых организациями, не являющимися официальными дилерами соответствующих марок ТС.

2. Страховщик вправе выплатить Страхователю страховое возмещение в денежной форме, либо направить ТС для ремонта в выбранную Страховщиком ремонтную организацию, не являющуюся официальным дилером соответствующей марки ТС.

Вариант 4 («До первой выплаты»)

Договор страхования прекращает действовать со дня уплаты Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) суммы первой страховой выплаты.

Вариант 5 («Стоп - франшиза»)

Предусмотренная договором страхования франшиза не применяется при расчете суммы страхового возмещения, если:

к Страховщику в соответствии с п. 1 ст. 965 ГК РФ перешло право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования;

Страхователь передал Страховщику все документы и доказательства и сообщил ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования (п. 2 ст. 963 ГК РФ); отсутствуют основания для освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения, предусмотренные п. 4 ст. 965 ГК РФ.

Вариант 6 (Каско без покрытия мелких и средних ДТП («Рациональная защита»))

1. На страхование не принимаются следующие ТС:

1.2. произведенные ранее шести лет до момента заключения договора страхования,

1.3. легковые ТС со страховой стоимостью менее 400 000 руб. на момент заключения договора страхования,

1.4. малотоннажные грузовые ТС российского производства грузоподъемностью до 1,5 тонн.

2. По риску «ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ УНИЧТОЖЕНИЕ» страховым случаем является причинение Страхователю (Выгодоприобретателю) убытков в результате:

2.1. гибели ТС, наступившей вследствие:

дорожно-транспортного происшествия (далее по тексту - ДТП) - события, произошедшего в процессе движения (транспортирования) ТС по дороге или прилегающей к ней территории, а также во время остановки (стоянки) ТС (перевозочного средства, на котором транспортируется ТС) на дороге или прилегающей к ней территории, при котором застрахованное ТС получило повреждение (в том числе столкновение с движущимися и неподвижными предметами, наезд на препятствие и т.п.);

2.2. гибели или повреждения ТС наступивших вследствие:

- противоправных действий третьих лиц;

- пожара;

- взрыва;

- стихийного бедствия;

- падения летательных аппаратов или их обломков, других инородных предметов.

3. По договору страхования устанавливается безусловная франшиза в размере трех тысяч рублей.

4. Договор страхования не может быть заключен на срок менее шести месяцев.